

Revista

Affego

em foco

Edição Especial de Aniversário da Affego

Ano II, nº 6 - Junho de 2021

Affego

59

ANOS

1962 - 2021

*Rumo ao Jubileu de
Diamante - 60 anos*



Affego na rede

Siga a sua Associação nas redes sociais!



/affego
/affegolazer
/affegosaude



@affego
@affegolazer
@affegosaude



Receba nosso boletim digital pelo seu WhatsApp
(62) 9 9118-7266

EXPEDIENTE

Biênio 2021/2022

Diretoria Executiva

Presidente

Wilmar Nunes Pinheiro

Vice-Presidente

Dalvina Alves Cardoso

1º Secretário

Bruno dos Santos Vasconcelos

2º Secretário

Ronaldo Carneiro de Resende

1ª Tesoureira

Catarina Feres Rodrigues

de Barros

2º Tesoureiro

Eloísio Aquino de Araújo

**Mesa Diretora
Conselho de Administração
2020:**

Presidente do Conselho

Justino Ferreira Campos

Vice-Presidente do Conselho

João Rafael Sobrinho

1º Secretário

Osvaldir Bernardes Pereira

2º Secretário

José Fernando Costa

**Mesa Diretora
Conselho Fiscal
2020:**

Presidente do Conselho Fiscal

Claudia Machado Gontijo

Membros

Ademar Batista Leite

Alfredo Nasser Issy

Luiz Carlos Goulart

William Roberto de Sousa



Assessoria de Comunicação Affego

comunicacao@affego.com.br

(62) 3096-7641 | 9 9118-7266

Jornalistas Responsáveis:
Alana Moura Sales - J3608/GO
Thaíla Queiroga

Designer Gráfico:
Alexandro Lima (@alexandro_jack)

Impressão / tiragem:
GRÁFICA E EDITORA STYLO / 2300 cópias

Gabriel de Melo França
Estagiário

Editorial

Wilmar Nunes Pinheiro

PRESIDENTE EXECUTIVO



Caros colegas,

Há um ano, iniciávamos o combate ao maior desafio de nossas vidas: a pandemia da Covid-19. Com os números crescentes de contaminações pelo novo coronavírus no Brasil e em Goiás, interrompemos o atendimento presencial na Affego em março de 2020 e mobilizamos toda nossa equipe para continuar prestando a assistência aos associados de casa, em home office.

De lá para cá, o coronavírus tem sido uma grande tragédia na vida de milhares de famílias brasileiras, tendo vitimado mais de 491 mil pessoas e feito novas vítimas diariamente.

Mas há motivos para esperança. Com a chegada da vacina, a expectativa é de que, até 2022, possamos retomar a vida com mais segurança e recuperar, aos poucos, nossa liberdade.

Em meio a todas essas dificuldades, nossa prioridade na Affego é apenas uma: preservar vidas. Tanto a dos nossos associados, quanto da nossa equipe e da sociedade em geral.

Por isso mesmo, sempre adotamos as medidas sanitárias preventivas com rapidez e dedicação. Com o comprometimento e dedicação de cada colaborador, conseguimos manter o atendimento integral ao associado em suas residências, solucionando suas demandas via telefone, e-mail, WhatsApp e redes sociais.

Nesta edição da revista Affego em Foco que chega até vocês, mostramos um pouco deste trabalho e como temos enfrentado a pandemia na asso-

ciação. Falaremos sobre os esforços da saúde para manter o atendimento aos usuários do Affego-Saúde sem riscos de contaminação, mostraremos que ações foram tomadas no último ano para conter o avanço do coronavírus na família affegueana, lembraremos a grande estrutura que foi montada para imunizar os associados contra a gripe, abordaremos os programas de prevenção que foram mantidos on-line para levar qualidade de vida aos beneficiários em suas residências, contaremos histórias de affegueanos que enfrentaram e venceram a Covid-19, explicaremos como a equipe se adaptou ao trabalho remoto, bem como conduzimos um processo eleitoral com o máximo de segurança, entre vários outros assuntos.

As eleições, aliás, merecem um destaque especial, pois, pela primeira vez, disponibilizamos, em parceria com o Sindifisco, um sistema de votação totalmente on-line. Por meio desse sistema, os associados que assim desejaram puderam votar sem sair de

casa, diretamente de seus computadores. Um marco na história das duas entidades do Fisco, esse modelo de votação foi eficiente e veio para ficar, pois proporcionou comodidade e segurança aos colegas votantes.

Quero aproveitar a oportunidade para agradecer a todos que confiaram no trabalho que venho desempenhando na Affego e depositaram seu voto de confiança em mim para mais um biênio. Ser escolhido para continuar na liderança da nossa entidade em meio a maior crise sanitária de nossos tempos demonstra que estamos tomando as medidas certas para proteger os associados e zelar da melhor maneira pelos seus interesses. Em nome de toda Diretoria Executiva eleita, eu agradeço.

Em 2021 e 2022, aperfeiçoaremos ainda mais esse trabalho e esperamos vencer juntos com os affegueanos a ameaça do vírus, com informação, atendimento ágil e a humanidade que é a marca registrada da Affego.

Contem conosco!

Conecte-se com o presidente Wilmar Pinheiro



diretoriaexecutiva@affego.com.br

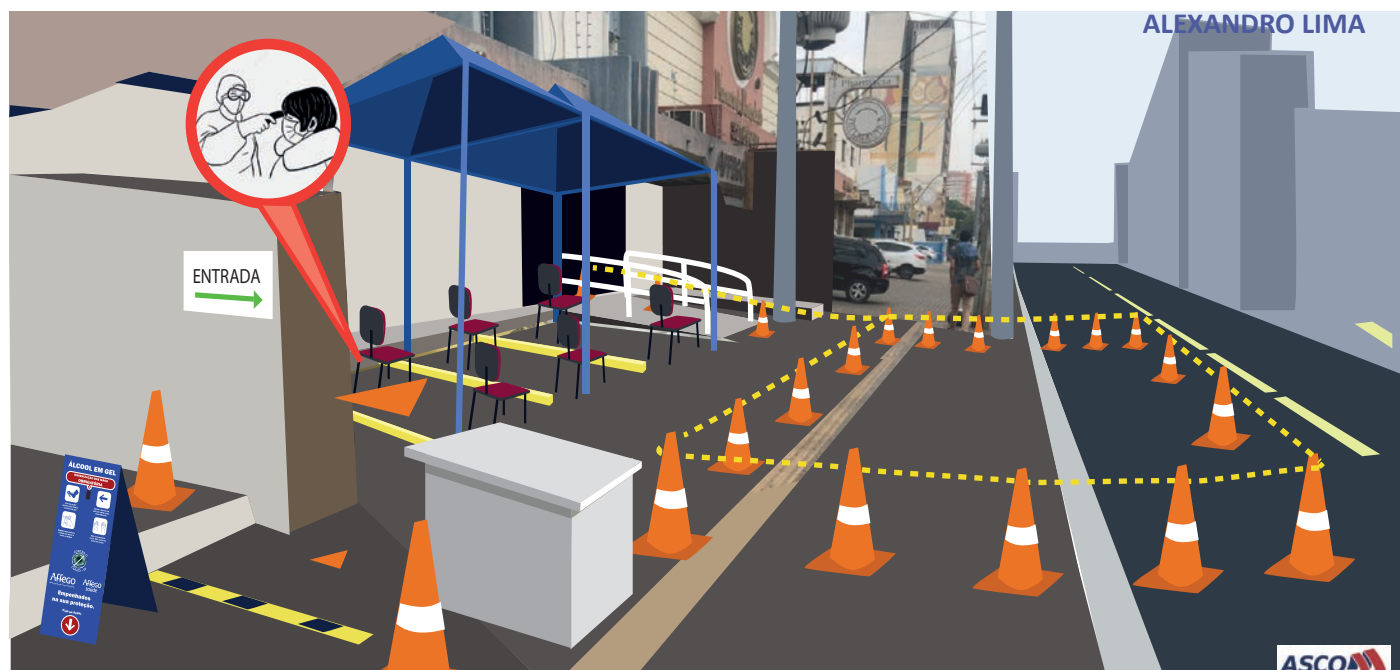


(62) 9 9605-3565 / 3218-5051, ramal 212



@wilmarnunespinheiro





Modernização e segurança foram destaques nas eleições da Affego e do Sindifisco em 2020

Alana Sales

Os associados e sindicalizados da Affego e do Sindifisco foram às urnas em novembro de 2020 para definir as diretorias e conselhos das duas entidades pelo biênio 2021/2022. No entanto, essas não foram eleições tradicionais.

Em meio a pandemia da Covid-19, que exige o distanciamento social como forma de conter o avanço do vírus, a votação ocorreu, pela primeira vez na história das duas entidades, também na modalidade digital. Isso permitiu que 144 associados votassem sem sair de casa, na segurança de seus lares.

Aqueles que optaram por votar de forma presencial também contaram com um esquema de segurança para evitar aglomerações e garantir a máxima proteção sanitária. Confira nesta matéria como a associação e o sindicato garantiram aos seus membros um processo eleitoral confiável, protegido e eficaz.

Medidas de segurança

Foi montada uma tenda na área externa da associação, com cadeiras para que os associados aguardassem sentados a sua vez de votar. Fichas

foram distribuídas para organizar a ordem de votantes e só era permitida a entrada de um eleitor por vez em cada sessão. Além disso, só era permitido o ingresso no prédio daqueles que estivessem utilizando máscara.

Assim que ingressavam na Affego, os associados precisavam higienizar as mãos. Em cada sessão de votação havia também álcool em gel e lenços para que a equipe higienizasse canetas e outros itens utilizados pelos affegueanos. Uma equipe de limpeza ficou a postos ao longo do dia para limpar as áreas do prédio que recebiam os votantes.

144 associados votaram sem sair de casa

Um Sistema de Votação Eletrônica – SiVE disponibilizado pela empresa Eleja foi contratado pela Affego e pelo Sindifisco para estas eleições. Graças ao SiVE, 144 associados conseguiram votar sem sair de casa. Para isso, era preciso apenas ter um certificado digital nos modelos A1 ou A3 instalado no computador ou celular que seria utilizado para votar.

Veja o que os associados falaram so-

bre o sistema de votação eletrônica:

“Para mim, não teve coisa melhor nessas eleições. O sistema era autoexplicativo, um passo a passo muito simples, votei tranquilo em casa, sem qualquer problema”.

- Osvaldo Alves Freire

“Achei ótimo, foi tudo muito rápido. Em três minutos votei sem nenhum empecilho, tudo muito claro e fácil, muito bom”.

- João Rafael Sobrinho

“A votação eletrônica deve ser continuada para as próximas eleições, mais aperfeiçoada, e vai ser o futuro da votação, isso aí não resta dúvidas”.

- José Machado Júnior

Wilmar Nunes Pinheiro foi eleito com 437 votos

Wilmar Nunes Pinheiro, que encabeçou a Chapa Affego Presente, se reelegeu para a presidência da Affego com 437 votos, contra 82 votos conquistados pela chapa Voz do Interior, liderada pelo associado Élcio Molina. Assim, Wilmar se torna diretor da associação pela sétima vez, se consolidando como o associado que mais esteve na liderança da entidade.

Diretoria empossada na Affego



Presidente:
Wilmar Nunes Pinheiro



Vice-presidente:
Dalvina Alves Cardoso



1º Secretário:
Bruno dos Santos Vasconcelos



2º Secretário:
Ronaldo Carneiro Resende



1ª Tesoureira:
Catarina Feres Rodrigues de Barros



2º Tesoureiro:
Eloísio Aquino de Araújo

Conselho de Administração



Justino Ferreira Campos



Joaquim Dilton de Moura Ornelas



Terezinha Alves Cardoso



Gerson Bosco Junior



José Batista Segurado



Osvaldir Bernardes Pereira



João de Moura Rosa



Márcio Arruda



José Ferreira de Sousa



Célio Marcos Cardoso



Fabricio Augusto dos Passos



José Fernando Costa



Francisco Félix Garcia

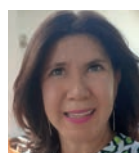


Paulo Sérgio dos Santos Carmo



João Rafael Sobrinho

Conselho Fiscal



**Claudia Machado
Gontijo**



**Ademar Batista
Leite**



**Alfredo
Nasser Issy**



**Luiz Carlos
Goulart**



**William Roberto
de Souza**

Uma vida pelo Fisco

Presidente Wilmar Nunes Pinheiro fala sobre sua trajetória de dedicação e amor à Affego nos 59 anos da associação

Thaíla Queiroga

Dever cumprido. Duas palavras extremamente importantes para Wilmar Nunes Pinheiro, hoje presidente da Affego pela sétima vez. O amor expressado em todos os anos de dedicação e colaboração à associação, atestam sua felicidade e orgulho de ser e fazer parte da nossa Affego, que está prestes a completar seis décadas de existência em 2022.



Wilmar Pinheiro posa ao lado de uma das primeiras sedes da Affego, pintura de Érika Brenner.

E com a palavra, o presidente!

Quando surgiu o desejo por representar a Affego?

Em 72 eu fui convidado para ser candidato à presidência da Affego. E aceitei o desafio! E nessa eleição eu fui candidato único! Foi uma votação muito expressiva na época, com mais de mil votos. Daí pra frente, eu nunca mais deixei de participar das coisas da Affego. Como presidente, conselheiro e assim começou a Affego na minha vida. De lá pra cá, contamos essa história, como podem ver. Participei de diversas eleições, fui diretor de esporte e peguei gosto com a Affego. Graças a Deus tive um prestígio muito grande por parte dos colegas que me faziam sempre estar à frente da diretoria, o apoio que sempre recebi e eu tenho uma admiração recíproca!

Numa dessas oportunidades, eu tive a felicidade de, em meados do final de 82, de resolver uma situação delicada. Muita gente reclamando sobre o salário e precisei me reportar ao Secretário da Fazenda na época, Osmar Cabral. E falei que não era possível mais “segurar nossa categoria”, precisarei convocar uma Assembleia Geral. Ele pediu para que não fizessemos isso, mas não teve jeito. A Assembleia ocorreu neste prédio, ainda em construção e, quando abrimos a AGO, entraram no recinto o Secretário da Fazenda juntamente com o Diretor da Receita, aprovando a reivindicação, onde o governador autorizou o dobro da referência salarial. E foi uma alegria, todos bateram palmas, nosso terceiro andar estava lotado. E assim encerramos nossa AGO.

O que a Affego significa na sua carreira?

Foi onde eu aprendi tanta coisa, o contato com os colegas, a satisfação de ser prestigiado. Isso me representa muito! Ao longo desses anos, não tem nada que venha a manchar minha trajetória. Andei sempre de cabeça erguida! É a certeza de ter o dever cumprido! Bem antes de terminar este mandato, tenho a sensação de ter esse dever cumprido.

Todos os presidentes que estiveram aqui, contribuíram muito para a Affego. Hoje estamos cada vez melhores, administrativamente e com um plano de saúde que é invejado no país.

Ninguém consegue fazer sozinho. E eu tenho essa felicidade de ter pessoas que defendem os mesmos ideais que os meus. A Affego é tudo pra mim!



Wilmar recebe os cumprimentos de Paulo do Carmo - presidente do Sindifício GO, na sua posse em janeiro de 2021.

A AFFEGO cada vez mais está se modernizando em todas as suas áreas de trabalho. Qual o impacto desse avanço diante de tantas incertezas no mundo?

Eu considero altamente positivo. Estamos vivenciando um avanço atualmente, e estamos dando conta de atender essas necessidades dos associados. E com o apoio que eu tenho de todos vocês, todos os departamentos evoluindo.

Gostaria de citar o papel da **Comunicação**, que tem sido o elo entre a Affego e o associado, muito importante. Os associados aderiram positivamente, tenho depoimentos de muitos deles satisfeitos.

Os clubes de lazer, recebo muitos elogios, de tudo que fizemos e modernizamos. Estamos na linha de frente, não estamos ficando pra trás de ninguém.

Eu fiquei muito feliz principalmente com a última pesquisa de satisfação da ANS. Demonstra esse cuidado que temos, nossa vida é pelo associado! E eu tenho sentido essa recíproca por parte deles.

Mesmo com a pandemia, não paramos! Tiro o chapéu pelo esforço dos colaboradores, a tamanha dedicação de todos, e realmente foi um trabalho lindo, a dedicação foi excelente.



Wilmar Pinheiro posa ao lado da foto que marca suas gestões, desde 1973. Descontinuadamente, ao final desta gestão, completará 17 anos de carreira presidencial.

ícone ilustrativo

Affego - Jubileu de Diamante *60 anos* *1962-2022*

Qual o sentimento de ser presidente de uma associação prestes a completar 60 anos?

Esse momento é aguardado com muita expectativa. O sentimento que tenho é realmente de dever cumprido, de ver a Affego hoje com essa força e perseverança. Lembrando que todos que passaram por aqui mantiveram a vontade de fazer o melhor. A Affego é uma associação abençoada por Deus! Somos respeitados por todos, na sociedade em geral.

Eu fico extremamente feliz de ser presidente da Affego nos 59 anos e 60 anos, se Deus quiser! Vamos comemorar dignamente.

Sou muito feliz por ter dedicado minha vida à Affego e não me arrependo em nada!

E a última eleição diz muito sobre isso, a diferença de votos me marcou. Mesmo durante um período muito difícil mundialmente. Isso me faz querer trabalhar mais!



Dos anos no Fisco, a saudade

Carlos Pereira Duarte, o Carlão, conta um pouco sobre sua trajetória de mais de 50 anos dedicados ao Fisco.

Thaíla Queiroga

Quem nunca quis realizar seus sonhos? Desde aquele mais simples até o mais difícil de ser realizado?

Para Carlos Pereira Duarte, conhecido pela maioria dos seus colegas como Carlão, a história foi diferente: o primeiro desejo era trilhar os caminhos da medicina, profissão que exerce o amor e cuidado pelo próximo. Mas, por motivos de força maior, após o preparatório para o vestibular na área que desejava, Carlos teve que abdicar do seu sonho. Entretanto, hoje, com convicção, reafirma: “Apesar de nunca ter respondido, em criança, ‘quando crescer quero ser fiscal’, eu me sinto plenamente realizado, pois como agente público, atingi todas as metas que, em última análise, almejei desde o início.”

O que para alguns seria motivo de tristeza e desmotivação, para Carlão foi um impulso para continuar a sua batalha, alicerçado nas diversas experiências pelas quais já havia passado. Natural de Goiandira – GO, cidade conhecida como Terra Branca

devido ao seu terreno argiloso, a 262 km da capital, Carlão traz um carinho especial pela cidade natal, onde, já cultuando o desejo de ser médico, trabalhou pelas suas pequenas ruas, vendendo doces e verduras. Primogênito de sete, Carlos comenta que ajudava os pais no sustento da casa e na criação dos pequenos irmãos. “Tradicionalmente, naqueles tempos, o irmão mais velho era parceiro dos pais no sustento e na condução da família”, conta.

No final do ano de 1967, quando lecionava para alunos do então denominado curso ginásial, pessoas próximas comentaram que havia em andamento um concurso para Exator. Ele registra que desconhecia o que seria o cargo. Num primeiro momento, a ideia de prestar o concurso foi recusada, ainda estava vivo o sonho de se tornar médico, porém os amigos o inscreveram para o tal concurso. “Mas insistiram e acabaram me inscrevendo para o exame. O prazo era extremamente exíguo”, fala.

Longe da capital, não existiam cursos preparatórios, o que dificultava ainda mais a situação. Não havendo outros recursos, Carlos procurou o Coletor que era chefe da exatoria de Goiandira, o saudoso Agostinho Martins Teixeira. E a ajuda chegou em forma de apostila: o coletor entregou em suas mãos o Manual do Exator. “Aquela apostila, contendo boa parte da legislação pertinente e noções de direito tributário, constituiu, além de um livro de introdução à Contabilidade, o meu material de estudo”, relata.

Partindo algumas semanas depois para Goiânia, quando na época o principal meio de transporte era o ferroviário, Carlão embarcou na estação de Goiandira, hoje tombada pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan), para realizar a prova que mudaria o destino de sua vida, o concurso para Exator, onde foi classificado e convocado para o treinamento. E, como que por ironia do destino ou até mesmo por

sorte, Carlos, por não ter nenhum tipo de apadrinhamento político, foi lotado em uma das áreas mais remotas do Estado, mesmo sendo o oitavo colocado no curso, e o que quase ensinou a sua desistência da carreira é visto agora como oportunidade de grande aprendizado. “Hoje, eu agradeço o acontecido: a experiência obtida e as amizades angariadas por onde andei suplantam em muito o conforto a mais que usufruía na cidade grande”, relata.

De início, um grande susto

Como toda profissão, existem relatos inesquecíveis. Para Carlão, que iniciou a carreira na Coletoria de Colinas de Goiás, hoje do Tocantins, um dos momentos mais tocante emocionalmente foi quando, em sua primeira prestação de contas, na Delegacia Fiscal de Pedro Afonso, durante a conferência da quantia, faltou um grande valor em dinheiro. “Foi um choque! Retornei, busquei, indaguei... e nada! Eu estava há pouco mais de mês na cidade! Quem acreditaria na minha história? Com a mesma estridência mental, a pontiaguda indagação: como cobrir este “rombo” atempadamente?”, comenta Carlão.

Mas, depois de ter sido socorrido pelos proprietários da casa em que se hospedava, como que por sorte do destino, o dinheiro apareceu. “O meu colega de repartição descobriu que, na véspera da entrega dos balancetes, em que trabalhávamos à luz de lampião (a cidade não dispunha de energia elétrica), juntara, despercebidamente, a uns blocos de notas fiscais e outros documentos um pacote de cédulas, e jogara tudo dentro de um malote que somente veio a ser manuseado dias depois”, conta.

Trajatória profissional

Graduado em Ciências Econômicas pela Universidade Católica de Goiás, hoje PUC-GO, sua carreira profissional é bastante extensa. Começou na Coletoria de Colinas de Goiás, depois de se apresentar na Delegacia Fiscal de Pedro Afonso.

“A seguir vieram Santa Bárbara de Goiás (delegacia de Firminópolis), Campestre, Nazário e Bela Vista de Goiás. Nos meados de 1974, o integrante do Fisco José Antônio Dias Teixeira, um dos mais qualificados do Quadro, e que fora meu professor no período de treinamento, assumiu a Secretaria de Finanças da Prefeitura Municipal de Goiânia e convidou-me para exercer o cargo de Diretor da Receita daquela Pasta. Foi o meu primeiro grande desafio como agente público”, conta Carlão.

O auditor passou ainda por outros diversos cargos, dentre eles os de Diretor da Divisão de Exame de Contas, Coordenador do Sistema de Arrecadação, Delegado Fiscal de Goiânia, Membro do CAT e, nos últimos anos, esteve na Consultoria, parte integrante da assessoria do Delegado Regional de Goiânia. O colega ainda ressalta que, nos períodos intercalados com as atividades, realizou trabalhos de auditoria de empresas e outros de interesse da Administração.

Affego e Sindifisco

Apontado também como um grande desafio, Carlos ocupou a presidência das duas entidades no biênio 1993/1994. Conta que, com grande emoção, acompanhou todo o processo de apuração das eleições. “Os meus colegas me elegeram para dirigir, em concomitância, as duas entidades. Não sabia se seria motivo para rir ou para chorar, mas um sentimento, misto de gratidão e preocupação, parecia querer explodir dentro do peito.

No final, deu tudo certo. Graças ao trabalho das diretorias, conseguimos importantes conquistas: recuperação salarial, aquisição e instalação da Casa do Interior, informatização e expansão do AFFEGO-SAÚDE, recomposição do Fundo de Reserva do Plano, perfuração do poço artesiano no empreendimento de Caldas Novas, dentre outras. Vivi, no Fisco, vários outros momentos que, por razões das mais variadas, ser-me-ão inesquecíveis”, comenta.

E o futuro?

Cinquenta e um anos, dois meses e vinte e sete dias de Fisco. Diversos cargos ocupados, viagens, experiências que sem a profissão poderiam não existir. Foram também dias difíceis com desafios a serem ultrapassados, e claro, a grande oportunidade de poder servir a toda a sociedade goiana, com responsabilidade e comprometimento. “Reporto-me, por último, ao fator sem o qual, definitivamente, eu não teria atingido esse recorde de 51 anos, 2 meses e 27 dias no Fisco. Trata-se do patrimônio afetivo constituído que é integrado, também, pela satisfação com o que se faz. Tenho a certeza de que os seus elementos serão sempre motivo de saudade, e de gratidão! Por tudo isso, a delonga”, relata com emoção. Quando perguntado sobre o futuro, Carlos diz que não tem um projeto específico. “Dedicação maior à família, um pouco mais de lazer sem levantar templos à ociosidade. Penso, em superada a crise pandêmica, buscar singelas ocupações. daquelas que não me fiquem cutucando com os ponteiros do relógio”, finaliza.

Associados da Affego têm convênio!

Affego
convênios



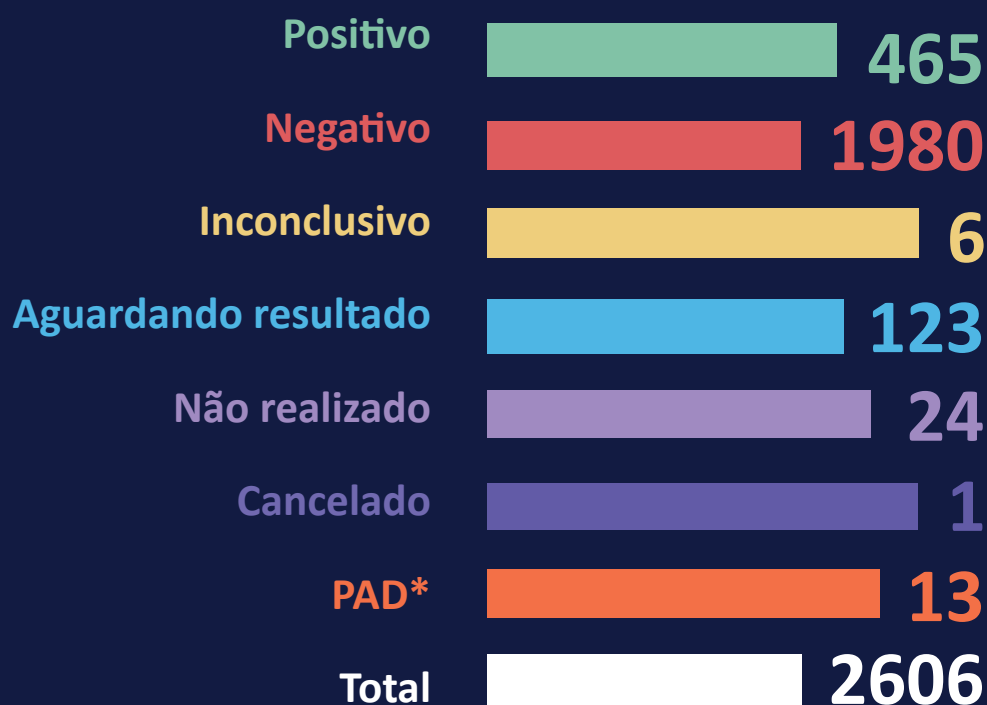
A família affegueana tem desconto de 5% à vista,
na nossa loja em frente à Secretaria da Economia,
localizada na Av. Vereador José Monteiro, 2474.



Venha conferir nosso
atendimento personalizado:

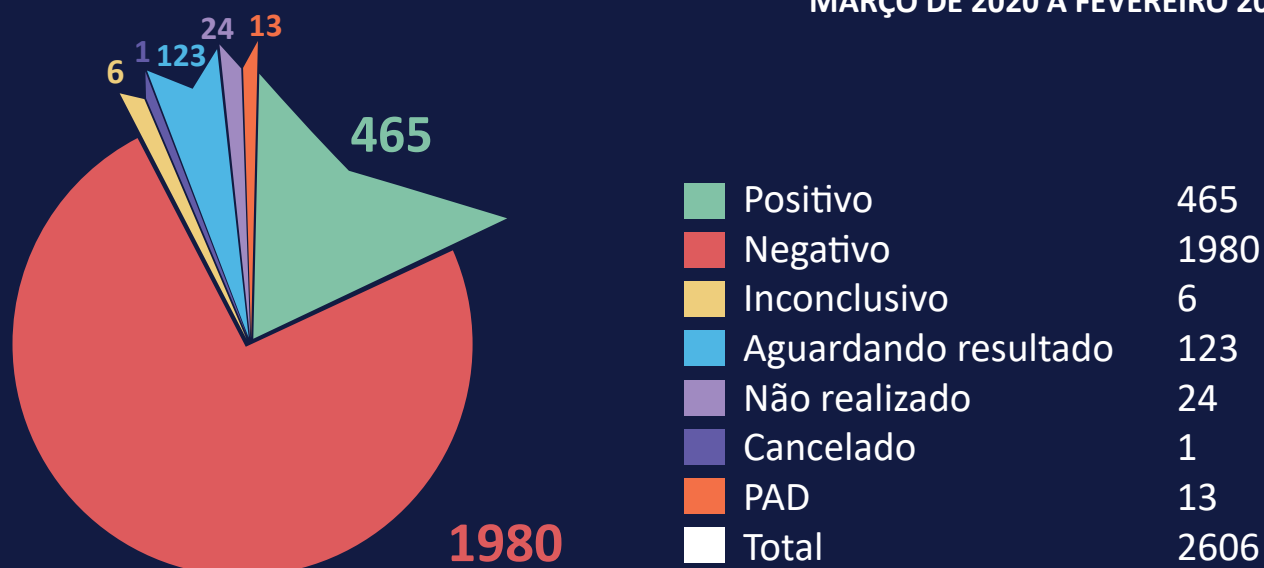
(62) 3999-0500

MARÇO DE 2020 A FEVEREIRO 2021



Exames realizados contra Covid-19

MARÇO DE 2020 A FEVEREIRO 2021



INTERNAÇÕES POR COVID-19

Affego
saúde

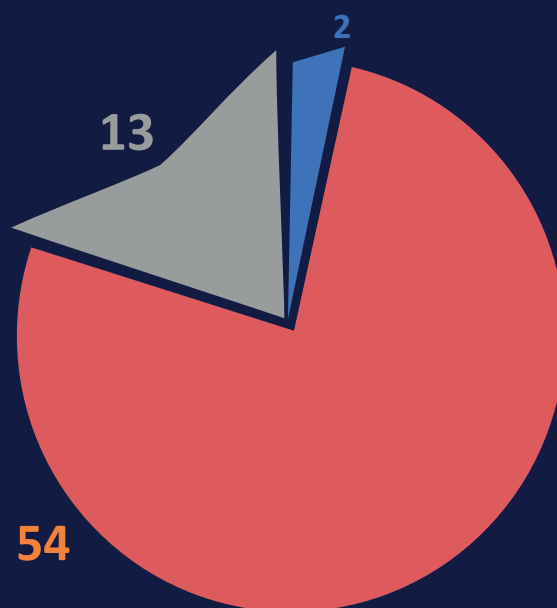
MARÇO DE 2020 A FEVEREIRO 2021



INTERNAÇÕES POR COVID-19

MARÇO DE 2020 A FEVEREIRO 2021

	EM TRATAMENTO	2
	ALTA	54
	ÓBITO	13
	TOTAL:	69



SERVIÇO SOCIAL
(62) 9 8161-0156 / 9 8254-0003
e-mail: servicosocial@affego.com.br



A continuidade do Programa de Atendimento Domiciliar frente à pandemia da Covid-19

Como os desafios impostos pela Covid-19 foram ultrapassados com amor e compaixão

Thaíla Queiroga

O mundo acordou em 2020 com uma notícia que chegara do outro lado do continente. Na China, os casos de pessoas com infecções respiratórias semelhantes à de uma gripe, um agente misterioso e desconhecido, eram noticiados em



vários meios de comunicação. O que não sabíamos é que uma

nova cepa de coronavírus ainda não classificada pela ciência, resultaria em uma pandemia. Um vírus altamente contagioso, tornaria o mundo que conhecíamos em 2019 totalmente diferente e, quem sabe, até mesmo desconhecido.



Isolamento social, quarentena, grupos de risco, medo, temor e incerteza do futuro. Tudo isso chegou como uma avalanche para todos. E sem excluir nenhum tipo de classe social e econômica, todos fomos afetados direta ou indiretamente.

O que sabíamos de início era que a única maneira de frear a contaminação da Covid-19, seria manter o isolamento social e demais condutas sanitárias pessoais. Como manter um programa de assistência onde o contato físico é primordial?

Um dos grandes desafios do Programa de Atendimento Domiciliar do Affego-Saúde foi justamente dar continuidade ao meticuloso trabalho: cuidar de vidas. Principalmente dos grupos mais afetados pela gravidade que o vírus representa: idosos, doentes crônicos, oncológicos, dentre outros.

Por isso, mesmo durante o período mais crítico de isolamento social, onde não era possível o monitoramento presencial dos pacientes, o acompanhamento aconteceu através do contato telefônico. Apenas em casos prioritários e específicos, a

presença do médico era solicitada. A coordenadora do PAD, Rejane Karla de Oliveira, relata que os profissionais foram treinados quanto aos procedimentos de paramentação e desparamentação: “Nossos profissionais receberam os EPI’s necessários para segurança deles e dos pacientes: máscara cirúrgica, toucas, luvas, jalecos, propés e protetor facial”, fala.

Além de todos os cuidados preventivos e de segurança sanitária repassados aos profissionais que compõe o PAD, os pacientes também foram instruídos a diminuir a circulação social sempre que possível e ainda, conscientizar toda a família sobre a importância da higienização do ambiente e demais locais de fácil transmissão do vírus, assim como reduzir a frequência de outras pessoas que não residem na mesma casa, tudo isso pensando no bem-estar e saúde do paciente.



Apoio e acolhimento

Como sabemos, o isolamento social trouxe uma série de incertezas em relação ao futuro. As relações sociais e

o acolhimento de um simples abraço foram trocadas pelo distanciamento, como maneira de evitar a propagação do vírus. Porém, a principal estratégia que a coordenação do PAD adotou durante esse período foi justamente o acolhimento. Seja por um contato telefônico, mensagens via WhatsApp e até mesmo chamadas por vídeo, o apoio, mesmo que à distância, foi imprescindível. “A principal abordagem com familiares e pacientes do PAD é estar próximo e acessível, mesmo que de maneira remota. Isso de certa forma os tranquiliza e demonstra que estão sendo assistidos em suas necessidades, seja de consulta, aplicação de medicação, dúvidas de condutas terapêuticas entre outras”, comenta Rejane.

Para a Assistente Social do plano Affego-Saúde, Keila Fernandes, o cuidado emocional e o acolhimento das famílias na pandemia demonstram, além do profissionalismo na saúde, a empatia pelos pacientes. “Aprendemos que não podemos controlar os eventos que acontecem, mas podemos decidir não paralisar, aprendemos que o isolamento social é apenas físico, nos manter unidos e generosos ao outro é a melhor estratégia e o melhor combustível para continuar com o nosso trabalho”, comenta Keila.

“Perguntas difíceis de responder”, é o que Maria Odete Caetano, uma das coordenadoras do PAD comenta sobre os inúmeros

questionamentos recebidos por parte dos pacientes e seus familiares. Saber lidar com as incertezas do futuro, o que acontecerá após a pandemia, ainda desconhecemos. Estas indagações também fazem parte dos desafios enfrentados pela equipe de coordenação do programa. “Outro desafio foi acolher pacientes e familiares diante das incertezas e dúvidas a respeito de sintomas e contágio da Covid-19”, acrescenta Rejane.

Competência e responsabilidade

A família do associado e paciente do programa, Domingos Antônio Cardoso é um dos exemplos de cuidado e rigor nos protocolos de segurança, sugeridos pelos profissionais do PAD. “Procuramos seguir todos os protocolos, disponibilizamos no apartamento todos os produtos necessários, os jalecos de tecido, fica na casa do paciente, os profissionais levam aos fins de semana para lavar. Usam os descartáveis também, foi tranquilo, não tivemos nenhum problema até o momento”, comenta Rosana Cardoso, filha do paciente.

Domingos, que é portador da Esclerose Lateral Amiotrófica (ELA), recebe o atendimento dos profissionais do PAD na área de fonoaudiologia, nutrição, terapia ocupacional e fisioterapia motora e respiratória. Com a pandemia, os atendimentos continuaram devido a gravidade da enfermidade e apenas a profissional de terapia ocupacional decidiu suspender os atendimentos, por trabalhar na rede pública de saúde.

Rosana ainda finaliza afirmando sobre a importância do atendimento prestado pelo PAD durante a pandemia, principalmente pelo avanço da doença de Domingos. “Agradeço a todos os prestadores e colaboradores do plano, pelo pronto atendimento, sempre alegres, confiantes, compromissados com o atendimento. Todos os profissionais que nos atendem, são extremamente preparados, competentes e zelosos com o paciente”, concluiu.

BAIXE O APP AFFEGO-SAÚDE

- Guia Médico on-line
- Carteira de Usuário digital
- Alarmes para consultas e exames
- Prescrições médicas digitalizadas
- Últimas notícias do plano de saúde
- Contatos



Affego
saúde



Ela sobreviveu

Associada Ivanilda de Castro Neves ficou 20 dias na UTI, dos quais 11 entubada, e nos conta como foi enfrentar e vencer a Covid-19

Alana Sales

Era para ter sido apenas uma manhã de pedalada no condomínio, hábito que a auditora fiscal Ivanilda Perpétua de Castro Neves, de 59 anos, mantém assiduamente. No entanto, naquela quarta-feira, 26 de agosto, ao passar por uma baixada costumeiramente fria, a affegueana sentiu algo diferente. “Senti uma corrente de ar muito forte, uma friagem muito forte nas pernas e nos braços, até comentei com o Magalhães”, ela conta. À noite, seu nariz começou a escorrer.

Naquele dia, a filha mais nova de da associada, Juliana, completaria 20 anos e a família havia organizado uma pequena comemoração em casa, apenas para os mais íntimos. Atenta à coriza no nariz, Ivanilda acompanhou a confraternização de longe, sem con-

tato físico com os poucos convidados. Pelo mesmo motivo, ainda naquela noite ela e o marido decidiram dormir em quartos separados: ela ficou no quarto do casal e ele se alojou temporariamente em outro cômodo da casa.

A preocupação inicial se mostrou fundamentada. Após perceber uma piora nos sintomas na sexta-feira, 28 de agosto, no dia seguinte ela fez o teste para Covid-19. No mesmo dia, seu colega de profissão, Júlio César de Carvalho, faleceu aos 58 anos, vítima da doença. Na segunda-feira, 30, a auditora descobriu que também estava contaminada pelo novo coronavírus.

A partir daí, Ivanilda travou uma verdadeira luta pela vida.

Confira a seguir o relato da auditora fiscal.

Avanço rápido da doença

O estado de saúde da auditora fiscal piorou rapidamente. O que começou com uma coriza no nariz evoluiu para uma sensação permanente de cansaço e, posteriormente, para a falta de ar, um dos sintomas mais graves da doença. Medicada e guardando repouso em casa, Ivanilda chegou a alugar um respirador, mas nem mesmo o aparelho foi capaz de conter o avanço da doença.

“Dia 3 de setembro era meu aniversário e eu disse que se não melhorasse, dia 4 internaria. Eu sentia muita dor de cabeça e o barulho do respirador incomodava muito. Como minha saturação (de oxigênio) ficou em 82%, no dia 4 chamamos uma ambulância e fomos para o Anis Rassi”, ela conta.

Nesse processo, a associada foi assistida pelo médico Eduardo Vilela, que alertou a família para a falta de leitos de UTI disponíveis. No entanto, o profissional recomendou que Ivanilda fosse até o hospital e lá aguardasse até que uma vaga surgisse, pois ali seria mais fácil prestar atendimento

rápido caso o quadro clínico da associada piorasse bruscamente.

Por sorte, no trajeto até o Anis Rassi, um leito de UTI foi desocupado. Ao chegar no hospital, Ivanilda foi transferida para a Unidade de Terapia Intensiva imediatamente.

“Tive mais medo da covid-19 que do câncer”

A associada estava com 50% dos pulmões comprometidos quando deu entrada no hospital. No dia 15 de setembro, em um dos estágios mais críticos da doença, chegou a ter 75% de comprometimento pulmonar. Nesse meio tempo, Ivanilda precisou ser entubada.

Ela conta que, ao saber da necessidade de entubação, sentiu medo. “Se você é entubado significa que sua situação está delicada. Quando saí de casa, eu saí com muito medo, nunca senti tanto medo na vida, pois você entra e não sabe o que vai acontecer. Eu já tive dengue hemorrágica e já tive câncer, mas nenhuma dessas doenças me deu tanto medo quanto

a Covid-19, porque a Covid-19 não nos dá tempo de reagir, ela ataca de forma violenta e nós não sabemos se conseguiremos reverter a situação”, explica a auditora.

Ciente da gravidade de seu quadro clínico, Ivanilda pediu ao médico que fizesse o que fosse preciso para que ela sobrevivesse. “Eu disse a ele: doutor, eu gosto muito da vida. Pode me entubar, mas me traga de volta”. Depois disso, suas lembranças se tornam turvas.

Ivanilda ficou 11 dias entubada e inconsciente. Nesse período, passou por diversos tipos de tratamento, aos quais não reagia. O último recurso utilizado pelos médicos foi o tratamento com plasma, que consiste na transfusão de sangue de um paciente recuperado do coronavírus no corpo do paciente que ainda está em recuperação.

Para isso, os familiares da auditora fizeram uma grande mobilização no intuito de trazer doadores. O empenho foi tanto que o caso foi divulgado pela TV Anhanguera, pois a arre-

"Tive mais medo da covid-19 que do câncer"

cadação beneficiaria também outros pacientes que precisavam do mesmo tratamento. Mais de 100 pessoas se voluntariaram para a doação.

O resultado: com o plasma, o organismo de Ivanilda começou a reagir à infecção provocada pelo vírus e ela, aos poucos, foi recuperando a saúde.

Renascimento

Quando saiu da entubação, mais magra e ainda muito frágil, Ivanilda tomou consciência da verdadeira batalha que havia sido travada – por ela e por seus familiares – para que ela sobrevivesse. O período em que passou desacomodada foi intenso, pois, em muitos momentos, a associada sentia o que estava acontecendo ao seu redor, mesmo estando sedada. Essas experiências deixaram uma profunda impressão.

Além disso, quando finalmente recebeu alta e pôde, aos poucos, retomar sua vida, a associada percebeu que nada seria como antes. Após encarar a morte de frente, mesmo os momentos aparentemente mais insignificantes, se tornaram muito valiosos. A sensação era de que havia nascido de novo.

"É muito emocionante. Eu agora voltei a caminhar, as plantas parecem mais bonitas, o céu parece mais bonito, é uma sensação de bem estar



muito grande, é muito bom estar com minha família, é inexplicável. Viver é muito bom, tudo tem um novo significado agora", ela afirma.

Plenamente curada da Covid-19, a auditora conta que o que fica, é uma fé ainda maior em Deus e um amor ainda mais intenso pela vida. "Eu acho que fiquei mais crente em Deus. Depois da experiência de quase morte, eu passei vários momentos de crise existencial e minha fé foi posta em jogo, mas eu superei. Eu me sinto com o propósito de ajudar as pessoas agora que eu voltei, me sinto renascida, já que estava praticamente morta e meu propósito é ser uma pessoa melhor. Eu quero

ajudar o maior número de pessoas possível. Aproveito aqui para alertar a importância do uso de máscara, pois enquanto estive recebendo cuidados em casa, apenas eu e um dos meus filhos tivemos Covid-19, os demais não se contaminaram por seguirem as recomendações de prevenção. Se cuidem, se previnam, pois a vida é o bem mais valioso que existe e é muito fácil perdê-la. Felizmente, passei por tudo isso e agora estou aqui, contando essa história, para que outras pessoas não passem", reflete a associada.

Que todos possamos seguir o seu alerta.



Reserva dos Ipês

Venha visitar o decorado
☎ (62) 98142 - 6061





Goiandiará Segurado Bessa
Corretora de Imóveis
CRECI - 31054
Consultoria e avaliação



MyBroker
Soluções Imobiliárias

Durante a pandemia, Affego permaneceu em atendimento remoto por mais de seis meses

A Diretoria da associação optou pelo formato home office com o objetivo de assegurar a saúde dos associados e colaboradores

Thaíla Queiroga

Um ano atípico. O início de 2020 foi marcado por uma incógnita: o surgimento de um vírus em meados de dezembro de 2019, acabou por se espalhar em todos os continentes do mundo em 2020. Altamente contagioso e letal em muitos casos fez com que o nosso planeta entrasse em quarentena: isolamento social, fechamento do comércio e apenas serviços essenciais para

a manutenção da vida permaneceram abertos. A covid-19 trouxe um novo olhar em relação ao convívio social e demais áreas da nossa vida, balançou o planeta Terra em silêncio.

E não foi diferente em 2021. Como que por ironia ou não do destino, a nova onda da Covid-19 chegou. Só que mais veloz, com capacidade altíssima de contaminação

e óbitos – entramos mais uma vez para o ponto de início da pandemia. Desta forma, a Affego preocupada com o bem-estar e segurança dos associados, colaboradores e demais prestadores de serviços, decidiu-se o fechamento de todas as áreas da associação (sede, áreas de lazer, casas de apoio, etc), com o intuito de prevenir uma possível contaminação em grande escala.

Linha do Tempo 2020



17 de março 2020

A Affego emitiu um comunicado oficial alertando sobre a situação emergencial de saúde mundial e paralisou as atividades presenciais a partir do dia 18 de março, por quinze dias inicialmente.

Foi montada uma rede de atendimento remoto e todos os colaboradores da Affego e Affego-Saúde passaram a executar suas tarefas em home office.

Todas as informações sobre o funcionamento remoto da Affego foram divulgadas em todos os canais de comunicação para que os affegueanos soubessem onde solicitar o atendimento.

Atividades como Musicoterapia, Yoga e Funcional TRC, aconteceram em formato on-line através de aplicativos de reuniões como Zoom, Google Meet, etc.



28 de maio 2020

70 dias de atendimento remoto. Todos os serviços continuaram a funcionar normalmente através dos canais de atendimento via telefone ou WhatsApp. (foto: Robson Henrique, da Central de Atendimento do Affego-Saúde em home office).



24 de junho 2020

Affego completa 58 anos. Foco das comemorações foram para os serviços prestados remotamente sem interrupções. Além disso, muitos associados parabenizaram pelo aniversário da Affego. Os colaboradores ainda permaneciam exercendo suas funções remotamente.

24 de agosto 2020

160 dias de atendimento remoto. Atividades e reuniões gerais aconteceram através da internet. Serviços de atendimento ao público seguiram de maneira excelente, elogiados por muitos associados.

23 de outubro 2020

Eleições Affego: Os candidatos Élcio Molina e o atual presidente eleito da Affego, Wilmar Pinheiro, encabeçaram as chapas Voz do Interior e Affego Presente, respectivamente.

27 de outubro 2020

Novidades nas eleições de 2020. Devido a pandemia da Covid-19, Affego e Sindifisco optaram também pelo voto on-line. Para que o associado realizasse seu voto através da internet, foi necessário adquirir um certificado digital. O documento garantiu a lisura do processo, permitindo o associado exercer democraticamente o seu voto sem sair de casa. Foram 144 votos nessa nova modalidade.

1º de dezembro 2020

Wilmar Pinheiro é reeleito como presidente da Affego e dá continuidade ao trabalho realizado no biênio anterior. Sua chapa obteve 437 votos contra 82 votos conquistados pela chapa Voz do Interior, liderada pelo associado Élcio Molina. Esta será a sétima gestão de Wilmar Pinheiro à frente da Diretoria Executiva da associação.

Linha do Tempo 2021



4 de janeiro 2021

Diretores e conselheiros da Affego e do Sindifisco são empossados

Foram empossados os candidatos eleitos às Diretorias Executivas e conselhos da Affego e do Sindifisco para o biênio 2021-2022 no pleito realizado em 2020.



A cerimônia aconteceu no Salão Nobre da associação, de acordo com as normas de distanciamento estabelecidas para prevenção à Covid-19, e foi transmitida na íntegra on-line via Zoom e em live no Instagram.

8 de janeiro 2021

Os associados eleitos para os Conselhos de Administração da Affego para o biênio 2021-2022 realizaram a primeira reunião ordinária dos colegiados no ano. Na ocasião, foram eleitas as diretorias do CA e do Conselho de Ética e Julgamento.

9 de janeiro 2021

A fase inicial da campanha Vacinação contra a Covid-19 ocorreu para profissionais de saúde da linha de frente, idosos com 60 anos ou mais e pessoas com deficiência que vivem em abrigos.

O Affego-Saúde ofereceu equipes de apoio e alimentação para os trabalhadores de saúde que participaram da primeira etapa da vacinação contra a Covid-19 em Goiânia, no posto drive-thru localizado na Área 1 da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO).

17 de fevereiro 2021

Campanha de adesão ao Affego-Saúde

Os membros do Conselho de Administração da Affego aprovaram por unanimidade uma nova campanha de adesão de usuários ao Affego-Saúde, proposta feita pela Diretoria do plano e endossada pelo presidente Wilmar Nunes Pinheiro. A campanha está concedendo facilidades no ingresso para novos beneficiários do Affego-Saúde de diferentes faixas etárias, no período de 17 de fevereiro a 31 de agosto de 2021.

22 de fevereiro 2021

O ex-diretor e ex-conselheiro Orismar Parreira Costa, que atuou como 1º Secretário da Diretoria Executiva pelos biênios 2017-2018 e 2019-2020, pediu o afastamento dos grupos de trabalho dos quais fazia parte na associação. O pedido foi formalizado durante a reunião ordinária do Conselho de Administração da Affego. Orismar integrava o Grupo de Trabalho do Hotel Affego Caldas Novas, cujo objetivo era analisar e propor melhorias para a área de lazer em Caldas Novas, e fazia parte do Grupo de Trabalho do Clube Affego Trindade, cujo objetivo era empreender estudos e propostas de aperfeiçoamento para a área de lazer affegueana localizada em Trindade.

1º de março 2021

Affego inicia lockdown

Devido as medidas sanitárias recomendadas pelo Decreto nº 1.601, da Prefeitura de Goiânia, publicado em 27 de fevereiro, a Affego suspendeu o atendimento ao público.

16 de março 2021

Affego-Saúde realiza pesquisa de satisfação entre os usuários

A pesquisa faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras promovido pela Agência Nacional de Saúde (ANS) para avaliar o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) no Brasil.

24 de março 2021

O Conselho de Administração da Affego aprovou por unanimidade a recriação de um Grupo de Trabalho para o Hotel Affego Caldas Novas. O grupo será responsável por

definir e implementar medidas relativas à gestão do Hotel, encarregando-se do planejamento e execução dos atos e atividades administrativas daquela unidade de lazer, especialmente durante a pandemia do COVID-19, em atendimento ao pleito formulado pela Diretoria Executiva.

22 de abril de 2021

A Affego e a Associação dos Oficiais da Polícia e Corpo de Bombeiros Militares de Goiás (ASSOF-GO) firmaram um convênio que oferece benefícios aos associados das duas entidades. Terão direito a frequentar o Clube dos Oficiais os associados titulares da Affego e os seus seguintes dependentes: cônjuges, filhos e enteados de até 24 anos de idade, mediante comprovação de matrícula em instituição de ensino superior. Convidados, não dependentes, poderão visitar o Clube mediante o pagamento de convite no valor R\$ 30,00 e com a presença do associado titular.

24 de abril de 2021

Na data, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária para apresentação do Relatório Anual de Atividades do Exercício de 2020, deliberação a respeito do Parecer do Conselho Fiscal referente à Gestão Financeira do Exercício de 2020 e do Balanço Patrimonial da associação, bem como outros assuntos. A AGO marcou contou com a participação do ex-diretor Orismar Parreira Costa, que integrou a gestão 2019-2020 e apresentou o Relatório de Atividades da administração aos associados. Os documentos foram aprovados por unanimidade durante a assembleia.



8 de maio de 2021

Início da Campanha de Vacinação Contra a Gripe promovida pelo Affego-Saúde. Campanha ficou em vigor até o dia 21 de maio e aplicou 1.787 doses.

Affego-Saúde tem alto índice de satisfação em pesquisa da ANS

Thaíla Queiroga

Entre os dias 16 de março a 10 de abril deste ano, o Affego-Saúde promoveu uma pesquisa de satisfação juntamente com a empresa Colectta, responsável por aplicar o questionário da pesquisa com os beneficiários do plano de saúde. A Agência de Saúde Suplementar – ANS, através de seus especialistas, criou um indicador para avaliar o desempenho anual das operadoras de planos de saúde com o objetivo de levar transparência das informações e avaliar a qualidade do atendimento oferecido por elas.

A pesquisa faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras promovido pela Agência Nacional de Saúde (ANS) para avaliar o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) no Brasil.

Confira o resultado: Atenção a saúde

01 - Nos últimos 12 meses, com que frequência conseguiu ter cuidados de saúde (por exemplo: consultas, exames ou tratamento) por meio de seu plano de saúde quando necessitou?



Alto índice:

81,0% dos cuidados sempre/ a maioria das vezes atendidos quando necessitou para consultas, exames ou tratamentos.

Em contrapartida baixo índice 19,0% dos cuidados nunca/às vezes atendidos quando necessitou para consultas, exames ou tratamentos.

Veja o resultado desta pesquisa no site:



Canais de comunicação | Affego-Saúde:

Redes sociais:

Facebook: /affegosaude

Instagram: @affegosaude

Whatsapp (adicione nosso número):

(62) 9 9118-7266

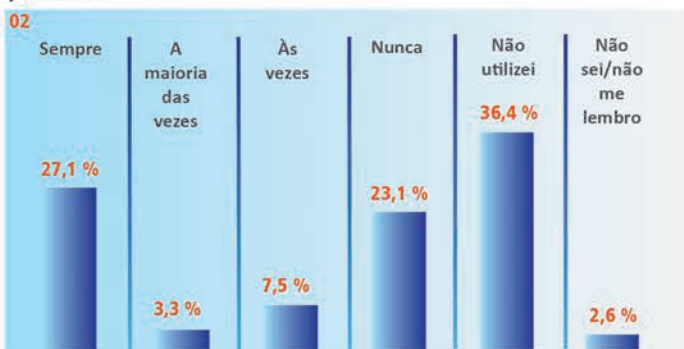
Site:

www.affegosaude.com.br

Mídia impressa:

Extrato mensal (via correios)

02 - Nos últimos 12 meses quando necessitou de atenção imediata (atendimentos de urgência ou emergência), com que frequência foi atendido pelo seu plano de saúde assim que precisou?



Médio índice:

49,8% acumulado em sempre/a maioria das vezes quando necessitou de atenção imediata.

Em contrapartida médio índice 50,2% acumulado nunca/às vezes quando necessitou de atenção imediata.

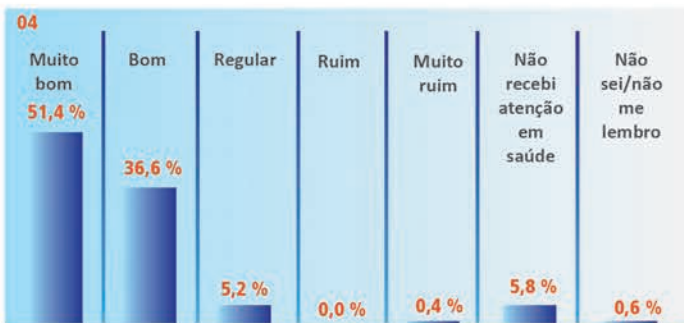
03 - Nos últimos 12 meses, recebeu algum tipo de comunicação de seu plano de saúde convidando e/ou esclarecendo sobre a necessidade de realização de consultas ou exames preventivos, tais como: mamografia, preventivo de câncer, consulta preventiva com urologista, consulta preventiva com dentista, etc?



Médio índice

36,2% dos beneficiários receberam algum tipo de comunicação.

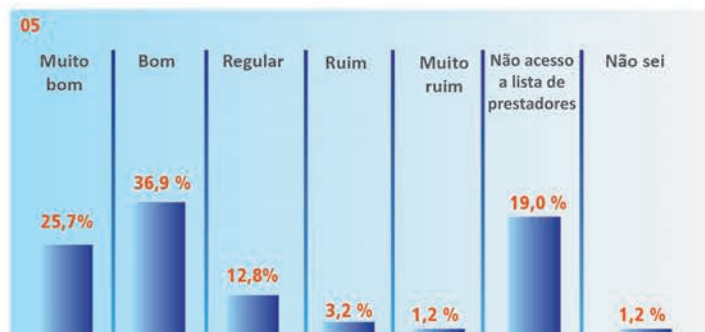
04 - Nos últimos 12 meses, como avalia toda a atenção em saúde recebida (por exemplo: atendimento em Hospitais, laboratórios, clínicas, médicos, dentistas, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos e outros)?



Altíssimo índice:

94,0% acumulado em muito bom/bom na avaliação para toda atenção em saúde.

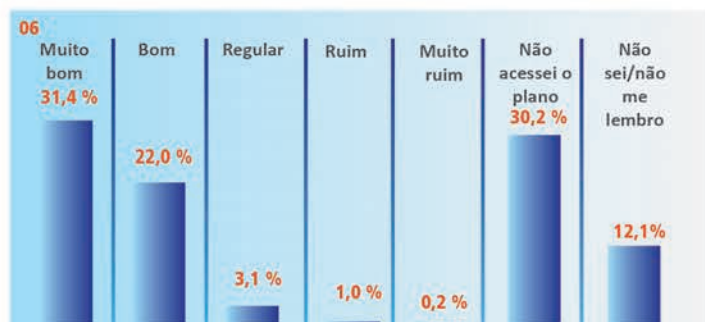
05 - Como avalia a facilidade de acesso à lista de prestadores de serviços credenciados pelo seu plano de saúde (por exemplo: médicos, dentistas, psicólogos, fisioterapeutas, hospitais, laboratórios e outros) por meio físico ou digital (por exemplo: guia médico, livro, aplicativo de celular, site internet)?



Alto índice:

78,5% acumulado Muito bom/ Bom na avaliação de facilidade de acesso a rede credenciada. Em contrapartida baixíssimo índice 5,5% acumulado em Muito Ruim/ Ruim na avaliação de facilidade de acesso a rede credenciada.

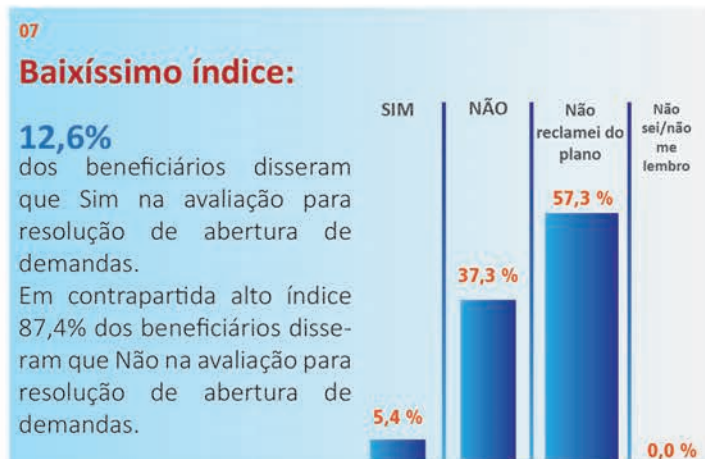
06 - Nos últimos 12 meses, quando acessou seu plano de saúde (exemplos de acesso: SAC - Serviço de apoio ao cliente, aplicativo de celular, sítio institucional da operadora na internet ou por meio eletrônico) como avalia seu atendimento, considerado o acesso às informações de que precisava?



Altíssimo índice:

92,5% em Muito Bom/ bom para acesso às informações nos canais. Em contrapartida baixíssimo índice 2,1% em Muito Ruim/ Ruim para acesso às informações nos canais.

07 - Nos últimos 12 meses, quando fez uma reclamação para o seu plano saúde (nos canais de atendimento fornecidos pela operadora como por exemplo SAC, Fale Conosco, Ouvidoria, Atendimento Presencial) teve sua demanda resolvida?

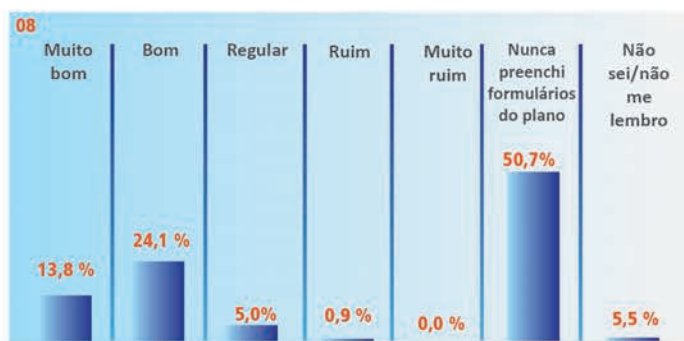


Baixíssimo índice:

12,6%

dos beneficiários disseram que Sim na avaliação para resolução de abertura de demandas. Em contrapartida alto índice 87,4% dos beneficiários disseram que Não na avaliação para resolução de abertura de demandas.

08 - Como avalia os documentos ou formulários exigidos pelo seu plano de saúde (por exemplo: formulário de adesão/alteração do plano, pedido de reembolso, inclusão de dependentes) quanto ao quesito facilidade no preenchimento e envio?



Alto índice:

86,6% em Muito Bom/ bom para facilidade de preenchimento e envio de formulários. Em contrapartida baixíssimo índice 2,0% em Muito Ruim/ ruim para facilidade de preenchimento e envio de formulários.

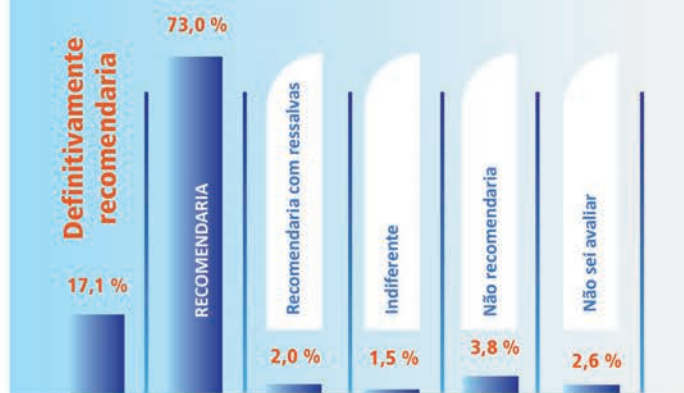
09 - Como avalia seu plano de saúde?



Altíssimo índice:

95,5 % Muito bom/ bom para avaliar a qualidade geral. Em contrapartida baixíssimo índice 1,1% Muito Ruim/ruim avaliar a qualidade geral.

10 - Recomendaria o seu plano de saúde para amigos ou familiares?



Altíssimo índice:

92,5 % em Definitivamente Recomendaria/Recomendaria o plano aos familiares ou amigos. Em contrapartida baixíssimo índice 5,4% em Não Recomendaria/indiferente o plano aos familiares ou amigos.



1.787 doses foram aplicadas em vacinação contra a gripe do Affego-Saúde

Alana Sales

A campanha de vacinação contra a gripe promovida pelo Affego-Saúde em 2021 imunizou 1.787 usuários e associados da Affego entre os dias 26 de abril e 22 de maio, segundo dados do Setor de Promoção da Saúde do plano. A ação ocorreu em Goiânia e passou também pelas cidades de Anápolis, Itumbiara, Catalão e Formosa.

Na capital, a imunização aconteceu na clínica **Climipi Vacinas**, situada na Rua 147 do Setor Marista, na modalidade drive-thru, o que ofereceu maior segurança aos beneficiários diante das restrições impostas pela pandemia da covid-19.



Confira a seguir o balanço da ação

Vacina aplicada

Foi oferecida a vacina Tetravalente, que imuniza contra os vírus H1N1, H3N2 e contra duas cepas do vírus Influenza B.

Estrutura da Vacinação

Ao chegar no local da vacinação, o usuário era atendido primeiramente por um profissional de triagem que coletava a documentação e fornecia o cartão de vacina aos que iriam se imunizar.

Após ser liberado, o beneficiário era atendido pela profissional que realizava a imunização em si. Todo esse processo era feito com o affegueano dentro do carro, garantindo, assim, maior segurança aos associados e profissionais envolvidos.

Ação foi prorrogada para atender imunizados contra Covid-19

Prevista para ser encerrada inicialmente em 8 de maio, a vacinação foi prorrogada até o dia 21 de maio por determinação da Diretoria do Affego-Saúde para atender aqueles usuários que haviam tomado recentemente a vacina contra a Covid-19 e que, portanto, estavam no período de espera entre um imunizante e outro.

Beneficiários aprovaram ação

“É muito bom pra nós, associados, ter a oportunidade de vir aqui e receber a vacina de forma tão rápida e prática. O lugar está perfeito, não tenho nada a reclamar”. **Ricardo Martins de Lucena**

“A vacinação foi impecável e nos dá uma segurança nesse período que estamos vivendo. Pelo menos contra a gripe estamos imunizados”. **Leo Moraes**

“Eu e minha família fomos vacinados e não tenho absolutamente nenhuma reclamação a ser feita. Foi tudo muito organizado e com total segurança. Somos 4 pessoas, não foram nem 10 minutos pra tudo ser concluído”. **Yasue Cristina Neves Kuramoto**

“Me vacinei e foi um acerto grande a parceria com a clínica Climipi. O pessoal estava muito bem preparado, o ambiente era tranquilo, sem correria, eles explicavam o que era a vacina, o que estávamos tomando, mostravam a seringa, tudo com muita transparência”.

Justino Ferreira Campos



PRORROGADA ATÉ 31 DE AGOSTO DE 2021

CAMPANHA DE ADESAO

**SE VOCÊ, TRABALHADOR DO FISCO,
AINDA NÃO POSSUI O PLANO AFFEGO SAÚDE,
APROVEITE AS NOSSAS CONDIÇÕES ESPECIAIS:**

- As mensalidades são inferiores às dos planos comerciais
 - Isenção da TRFR de 0 a 48 anos
 - Menores taxas da TRFR de 49 a 59
 - Rede credenciada ampla e confiável
 - Inscrição de beneficiários
- Atendimento mais personalizado e humanizado que existe

SAIBA MAIS PELO

☎ (62) 99962-6357

✉ PROTOCOLO@AFFEGO.COM.BR

Affego
saúde

Como praticar Yoga pode auxiliar nas dores tensionais causadas pela pandemia?

Alongamento e relaxamento do corpo podem diminuir as dores com o tempo de prática

Thaíla Queiroga

Quais os principais benefícios do yoga para o nosso organismo?

Nível físico: fortalece a musculatura, corrige a postura, aumenta a flexibilidade e possibilita leveza dos movimentos.

Nível psíquico: combate estresse, depressão, insônia, ansiedade, enxaqueca e síndrome do pânico.

Nível energético: ativa a energia individual, melhora a absorção prânica e revitaliza os órgãos responsáveis pela produção hormonal, trazendo maior vitalidade e bem estar.

Qual a idade apropriada para praticar yoga?

A prática do yoga é democrática é para todos, não tem limite de idade, gênero ou crença, o ideal é que antes de começar consulte um médico, o próximo passo é buscar a orientação de um profissional qualificado para uma prática segura.



1. Sukhāsana

Postura Fácil- Sente-se em uma base firme, onde possa flexionar as pernas, mantendo a coluna ereta, com os joelhos o mais próximo desta base. Pés cruzados, mãos apoiadas nos joelhos, olhos fechados, sem pressão, semblante sereno e mente tranquila.

Yoga é religião?

Yoga não é religião, é uma filosofia de vida, é um estado de presença que deve ser vivida 24 horas por dia e não somente durante a prática, é em essência um caminho para se reconectar com a paz interior.

A prática do yoga colabora para diminuir o estresse?

Na confusão do dia a dia as pessoas se esquecem de cuidar de si mesmas. Esse é o primeiro passo para criar um desequilíbrio físico, mental e emocional. A prática do yoga cria um estado de equilíbrio que ajuda a pessoa a enfrentar as tensões sem se abalar. Essa nova postura diante da vida é que tanto previne o aparecimento do estresse e auxilia na cura dos males já instalados. A prática das posturas não modifica os fatos externos, e, sim, a atitude interna, trazendo flexibilidade e maior facilidade de adaptação a esses mesmos fatos.

Durante períodos de grande tensão, praticar yoga colabora na diminuição dos níveis de estresse, depressão e ansiedade?

O rompimento repentino da rotina, a ausência de contato físico, e até mesmo a incerteza de um retorno a vida "normal", são apenas alguns fatores que fazem parte deste cenário atual que vivemos, porém todas essas particularidades, em conjunto, colaboram para um aumento do estresse e ansiedade e levam até a uma depressão. Através do yoga podemos liberar as tensões e focar a mente no momento presente. Não no passado, levando à depressão, e tampouco no futuro, gerando a ansiedade, mas sim, no aqui e agora.

Com as práticas de yoga, realizadas através de aplicativos on-line, como evitar lesões?

Independente se a prática do yoga é on-line ou não, é importante estar atento, pois mesmo apesar de ser uma atividade de baixo impacto, o yoga não está isento de provocar lesões, um requisito a se levar em conta é perceber os sinais que o corpo dá e respeitar seus limites.



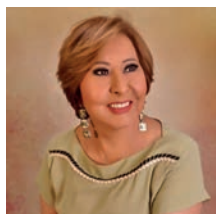
2. Merudandāsana

Este asana alivia a tensão da coluna, proporciona um bom funcionamento dos intestinos e ativa os centros energéticos do corpo.

Como praticar yoga alivia dores tensionais causadas pela pandemia?

Esse momento de pandemia e o isolamento social é propício para desenvolver muitos problemas de ordem física e emocionais. Existem várias posturas simples no yoga que promovem um alongamento e um relaxamento consciente do corpo. Um asana ou postura simples, porém de efeito profundo, é a shavasana deitado com as costas no chão, vai relaxando cada parte do corpo. Fique assim de cinco a dez minutos. Essa postura traz sensação de alívio e bem estar.

Para as pessoas que sofrem com dores na região lombar ou para quem passa longos períodos sentados, uma sugestão é colocar as pernas para cima, encostadas na parede e com o tronco no chão, essa posição auxilia no fluxo sanguíneo, oxigena o cérebro e coração e alivia o peso das pernas.



“Yoga através das práticas física, meditação e respiração (pranayama) mudou meu olhar diante da vida, como

também a dar importância a essas atividades para minha saúde como um todo.” **Divina Moreira**

Quem não tem um bom alongamento consegue praticar yoga?

Sim...a única coisa que a pessoa precisa é ter intenção e vontade de dar o primeiro passo e praticar yoga. Com o tempo e com a prática os músculos vão se soltando e a pessoa se torna mais flexível.

Qual o sentimento de estar realizando aulas através dos aplicativos de reuniões on-line?

Estar neste território on-line ministrando aulas de yoga é ao mesmo tempo desafiador e gratificante, pois através desta ferramenta foi possível manter o contato com os alunos veteranos e despertar outros para a prática.



3. Postura do gato

Fazer o espreguiçamento do gato para soltura e leveza da coluna. Inale, elevando a cabeça e os quadris, abaixando a região dorso-lombar e exale arqueando a coluna, abaixando a cabeça ao máximo e contraindo o abdômen. Repita o movimento em um ritmo que seja confortável.



4. Primeira postura -Ardha-Bhujangāsana.

Meia postura da esfinge

Deitar em decúbito ventral testa apoiada no chão, os braços flexionados os cotovelos próximo ao tronco e as mãos apoiadas à frente do rosto pernas unidas e pés relaxados, inspira e eleve lentamente a cabeça, a nuca e o tronco, forçando os ombros para baixo. Expire, voltando a testa ao chão. Repita a sequência lentamente. A segunda postura Bhujangāsana - Serpente ou cobra siga a sequência anterior, porém ao inspirar elevar a cabeça e alongar os braços lentamente, mantendo os ombros para baixo e leve lentamente a cabeça para trás devagar, volte exalando até a posição inicial.



“Diminuiu a ansiedade, melhora na respiração, os alongamentos ajudam no equilíbrio e no andar.” **Maria Lúcia Barros**



5. Ardha-Chakrāsana-Meia postura da roda

Deitado em decúbito dorsal flexiona as pernas manter os pés bem

firmes ao solo e afastados na largura do quadril, braços ao lado do corpo mãos apoiadas no chão. Inspire e eleve o quadril lentamente, contrair os glúteos e sustentar por 5 segundos, em seguida exale descendo lentamente até ao chão e recomeçar devagar. Este asana atua na flexibilidade da coluna, trabalha a segurança pessoal e auto-controle.



“Yoga me ensinou várias técnicas e posturas que possibilitam ter mais equilíbrio da

mente e do corpo. Aprender a respirar corretamente, meditação, alongamentos do corpo, paz interior, ensina a ter equilíbrio melhorando a saúde física e mental.” **Adriana Christina de Rezende Carneiro**



6. Ardha-Bhujangāsana

Meia postura da serpente Apoiar os joelhos ao chão, braços ao longo do corpo, fixe o olhar a frente para não desequilibrar, inspire e, ao expirar, transfira o peso do joelho esquerdo para o pé direito, abaixando a pélvis, braços acompanham o movimento relaxados, retorne a posição inicial inspirando e repete a sequência trocando as pernas, esta postura tem o propósito de manter o tronco ereto, equilíbrio, determinação, melhora a flexibilidade da articulação coxo-femural.

Pratique yoga

Toda 3ª e 5ª - 17h

Grátis e exclusivas para beneficiários do Affego-Saúde

Inscreva-se: (62) 3218-5051 r: 256

Whatsapp (62) 9 9410 - 6223

Affego
saúde



Musicoterapia oferece integração e bem-estar aos pacientes durante a pandemia

Veja como os coristas e os musicoterapeutas do Coro Terapêutico da Affego se adaptaram à quarentena e continuaram os encontros

Alana Sales

As propriedades terapêuticas da música são conhecidas há muito tempo, mas durante o período de distanciamento social imposto pela Covid-19 no último ano, elas foram essenciais para que os membros do Coro Terapêutico da Affego Celuta Pacheco Miotto se fortalecessem e mantivessem o bem-estar. É o que relatam os próprios membros do Coro e os musicoterapeutas Diana Teixeira e Caíke Rodrigues, que integram o programa de Musicoterapia do Affego-Saúde.

Composto unicamente por idosos, o público mais vulnerável aos impactos do novo coronavírus no organismo, o Coro precisou alterar drasticamente sua rotina devido a pandemia, mas contou com as novas tecnologias e a internet para continuar as atividades. Num primeiro momento, porém, os encontros foram suspensos no in-

tuito de preservar os participantes.

Apenas no final de junho, por sugestão dos musicoterapeutas em conjunto com o presidente Wilmar Pinheiro, a realização dos encontros, desta vez on-line, começou a ocorrer. “A decisão foi tomada em consenso entre nós e a diretoria da Affego, que também viu a importância da continuidade do nosso trabalho para fortalecer o grupo e apoiar cada participante do Coral, nesse momento de isolamento social”, conta Diana Santana.

No começo, ela lembra, houve um pouco de resistência por parte dos membros do Coro, que ainda não estavam habituados a fazer videoconferências. Os próprios musicoterapeutas também tiveram desafios ao se adaptarem ao novo formato, visto que nunca haviam trabalhado de forma

integralmente digital. No entanto, com a prática ao longo das semanas seguintes, essas dificuldades iniciais foram suplantadas e ficaram apenas os benefícios.

“A experiência tem sido muito positiva, ficamos muito felizes por podermos nos encontrar, ainda que à distância. É muito bom ver a capacidade de superação de cada um, que aceitou o desafio dos encontros on-line. Recebemos um feedback muito positivo também, ouvimos dos participantes que alguns aguardam nossos encontros com grande expectativa e que esse momento tem os ajudado a amenizar o desconforto causado pelo isolamento social. Uma participante tem relatado que nossos encontros a tem ajudado a superar a síndrome do pânico e a depressão”, destaca a musicoterapeuta.



Como acontecem os encontros online?

Os encontros ocorrem todas as quartas-feiras, às 9h, via Zoom. Pela manhã, um dos musicoterapeutas envia a reunião on-line no grupo de WhatsApp do Coral. Cada encontro tem duração de uma hora. “Durante o encontro conversamos um pouco e cantamos músicas que fazem parte do nosso repertório, além de acrescentarmos novas músicas ao nosso repertório, segundo as sugestões dos participantes”, conta Diana Teixeira.



Quando o grupo retornará com as atividades presenciais?

Não há uma data definida para o retorno das atividades presenciais, já que os membros do Coro pertencem ao grupo de risco da Covid-19.



Qua a importância da musicoterapia durante a pandemia?

As experiências musicais interativas possuem uma ligação direta com as emoções e a afetividade e podem induzir o organismo a sensações relacionadas ao prazer, bem-estar, relaxamento e melhora do estado de humor. A Musicoterapia é uma importante aliada nesse período, para auxiliar no enfrentamento da ansiedade e da depressão, que se tornaram doenças comuns atualmente, além de contribuir para a promoção da saúde global de seus participantes.



O que os participantes estão achando dos encontros?

ARQUIVO PESSOAL



“No início da pandemia tivemos muito medo de sermos atingidos por um vírus tão perigoso e agressivo, e também pela mudança de

comportamento da nossa vida. Todas as nossas atividades tivemos que adotar um comportamento completamente diferente, e isso dificultou muito. O período sem os encontros nos afastou de um grupo que amamos muito, das pessoas e do conteúdo do programa. Quando começaram os encontros on-line, no começo foi difícil porque nós, eu e Elias, não tínhamos muito conhecimento dessas tecnologias, então lidar, instalar o aplicativo e aprender a mexer, acabou desafiador no começo, mas com o tempo isso deixou de ser tão novo e nos acostumamos, agora está bem melhor. Agora está sendo

ótimo, já não é difícil mais, é muito bom poder acontecer os encontros dessa maneira. Na nossa opinião, é muito importante continuar porque mantém a proposta do projeto de Musicoterapia, já que é um projeto que promove a saúde, há interação entre as pessoas, o que contribui para o bem-estar. Então o fato de mantermos os encontros, mesmo na forma on-line, ela nos agrada, resolve, pois esperamos com muita alegria pela quarta-feira onde revemos os amigos, interagimos com os professores, cantamos, conversamos, está sendo maravilhoso, muito melhor do que se não acontecesse”.

- Aldenora e Elias



“Eu estou lidando com a pandemia com muito cuidado, atenção e preocupação. Quando não aconteciam os encontros, era mais monótono pois não sabíamos muito sobre cada colega. Hoje os encontros são até bem divertidos. A participação está cada vez mais intensa e assídua, isso mostra que quem teve alguma dificuldade superou e estão presentes toda semana. Participar é, para mim, muito bom, pois dessa forma mantemos o contato com todos ou quase todos. A importância de manter os encontros é a continuação das aulas, continuar cantando e ter o contato, mesmo que sem ser presencial, está valendo a pena”.

- Terezinha



“Tenho ficado, predominantemente, em casa, mas sem neura. Tenho ido diariamente à Igreja participar da Santa Missa, e saindo sempre que necessário, tomando as devidas precauções, obviamente. Gostei da modalidade virtual do Coral. Acho que participei de todos. É interessante e melhor que nada. Um abraço, e fique com Deus!”.

- Peres



“O problema da pandemia, trouxe muita preocupação, pelo alto índice de contaminação e de vítimas fatais. Eu e meu esposo, Delúbes, estamos no nosso sítio há 6 meses, só vemos a família pelo FaceTime. Aproveitamos o nosso tempo para fazer orações e ver os canais católicos, participando das missas e de programações pela paz e pelo fim da pandemia. A notícia de iniciar os ensaios on-line da Musicoterapia muito me agradou. Foi fácil, pois temos aqui internet. A participação está sendo ótima, nos faz interagir com o grupo e isso faz muito bem, a todos. Somos gratos a Affego por nos proporcionar esta terapia, através da Musicoterapia. Agradecemos aos professores Diana e Caike e também pelo apoio e participação, ao nosso presidente Wilmar Pinheiro”.

- Divina Augusta Luz

Pandemia acentuou nas pessoas a sensação de impotência e medo do desconhecido, afirma especialista

Saúde mental da população em geral declinou em decorrência do isolamento social prolongado, aumentando os casos de ansiedade e depressão nos indivíduos

Alana Sales

Desde o fim de fevereiro e, principalmente, a partir de março de 2020, a população brasileira tem lidado com um tipo de experiência sem precedentes: o distanciamento – ou, em muitos casos, o isolamento – social prolongado como medida de proteção contra o novo coronavírus. Essa forma totalmente nova de organizar a vida, com alterações drásticas na rotina, no trabalho e nas relações com o outro, provocou mudanças profundas na ordem social e econômica e deixou seus impactos também na saúde mental dos indivíduos.

Segundo a Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), aflições psíquicas como a depressão e a ansiedade atingiram um pico na América Latina nos últimos meses em decorrência do estresse gerado pela pandemia da Covid-19. A preocupação em torno desse problema é tanta que, em agosto, o Ministério da Saúde lançou a ação Mentalize, na qual reuniu diversos especialistas para promover o debate e tirar dúvidas da população sobre bem-estar e saúde mental.

Entre os fatores que mais afligem a população, estão, é claro, o distanciamento de familiares e amigos, a redução dos ganhos financeiros, o medo da perda do emprego ou da possibilidade de contágio, o enfrentamento em si da doença e o trauma provocado pela morte de um familiar vítima do Covid-19.

“Meus pacientes têm trazido o medo da incerteza do que está por vir, o que tem agravado a sua ansiedade, talvez pelo sentimento de fragilidade e vulnerabilidade mediante uma situação que foge ao nosso controle. Bem como a mudança radical na rotina com o isolamento social que gera



ARQUIVO PESSOAL

Psicóloga Andréa Martin Micelli

estresse pela perda da liberdade de ir e vir, perdas econômicas, afetivas, perdas de pessoas queridas decorrentes da pandemia, causando um sério desgaste emocional”, é o que afirma a psicóloga Andréa Martin Miceli, credenciada ao Affego-Saúde.

Nós conversamos com a profissional para entender melhor de que maneira a vivência da pandemia tem afetado os indivíduos e como é possível superar esses desafios sem deixar de se proteger contra o coronavírus. Confira as respostas da profissional a seguir.

AFFEGO: O que mudou no tipo de conteúdo, nas experiências trazidas pelos seus pacientes nesse período de pandemia?

ANDRÉA: Essa pandemia do novo coronavírus representa algo desconhecido, assim como a mudança de rotina provocada por ela. Ela coloca em evidência nossa fragilidade física e emocional, prejudicando nossa segurança econômica, mudando completamente nosso cotidiano e nos isolando do nosso convívio social.

Tem havido queixas de sensação de impotência e descontrole, gerando angústia e irritabilidade por uma rotina pesada, que foge aos padrões, levando a uma mesmice do dia a dia. Por outro lado, eles argumentam que o convívio familiar tem trazido descobertas fantásticas pela maior proximidade entre os membros. Existe um diálogo entre pais e filhos que antes era impossível pela correria de cada um. Os pais têm se envolvido mais no ambiente escolar trazido para dentro de casa através das plataformas digitais. “Tivemos que nos reinventar para dar conta do que antes parecia impossível”!

AFFEGO: Numa perspectiva psicológica quais os maiores desafios que a pandemia do coronavírus e, consequentemente, a quarentena, mais trouxeram às pessoas?

ANDRÉA: Acho que o maior desafio é a impotência frente a um mal que tomou conta do mundo e que gerou a incerteza perante o desconhecido. Sabemos que é uma doença que acomete qualquer um, independente de raça, status ou crença. Mas não sabemos se vamos sair vivos, não sabemos das sequelas futuras, não sabemos até quando durará o isolamento social. E este isolamento, por não ter um prazo determinado para acabar, nos desorganiza internamente. Existem aqueles que foram retirados da convivência com a família, amigos e colegas de trabalho e outros que foram forçados a manter um convívio dentro de casa que igualmente pode estar sendo estressante.

AFFEGO: Quais são os efeitos do isolamento a longo prazo na vida das pessoas?

ANDRÉA: O isolamento social agrava ainda mais os transtornos psi-

cológicos, como ansiedade, fobias, compulsões e depressão. Talvez isso possa adoecer as relações familiares, ocasionando também desajuste nas relações interpessoais pela falta de manutenção no convívio social. Os afetos estão reduzidos pelas relações à distância. Somos seres dotados de afetividade, sentimos a necessidade do toque, do colo, do abraço, do aperto de mão, do beijo. O ser humano é um ser social por inerência, por isso está passando por esse forte abalo. E esse isolamento veio para nos privar, ainda que temporariamente, dessa con-

dição emocional fundamental para nossa sobrevivência.

AFFEGO: Para pessoas que desenvolveram ansiedade ou ficaram depressivas durante o isolamento, como elas podem retomar a saúde psíquica nesse período?

ANDRÉA: Para retomar a saúde psíquica nesse período extremamente complexo que estamos vivendo, devemos manter sempre o contato social, mesmo à distância. Estabelecer uma rotina que nos deixe produtivos, atividades físicas regulares, manter uma alimentação saudável, saber filtrar notícias,

lembrar-se do autocuidado e principalmente, se necessário, buscar ajuda de um profissional qualificado. Hoje estamos fazendo atendimentos à distância que tem sido de grande ajuda nesse momento difícil. Através do processo terapêutico, a pessoa pode trazer novas perspectivas de vida e aprender diferentes formas de lidar com suas dificuldades. E além de estarmos ajudando o outro na superação de seus quadros psicológicos apresentados, estamos tornando útil o nosso tempo, porque também o cuidador necessita de devidos cuidados.



Associados elogiam atendimento remoto da associação durante a pandemia

“Estou achando tudo muito bom, vocês são muito atenciosos.”

- Vilma Conceição

“A atenção que a Affego dispensa aos seus filiados nada deixa a desejar. Em meu nome e no da senhora Heidy Prudente Borges Campos, minha esposa e auditora fiscal, cumprimos a Diretoria da Affego, pelo tratamento dispensado aos seus associados”.

Daniel Borges

“Estou muito satisfeita, mas com muitas saudades de ir à Affego”.

- Thelma Jayme

“O atendimento é muito bom.”

- Rosina Ornelas

“Parabéns à Affego pelo atendimento remoto de excelência durante essa quarentena. Os serviços estão sendo prestados normalmente, com a eficiência de sempre. Tudo que precisei foi encaminhado com presteza: medicamentos, autorização de exames em auditoria, inclusive no sábado, autorização de cirurgia... Gratidão!”

- Sônia Maria do Prado

“Todas as vezes que precisei fui muito bem atendida”.

Leninha Pascoal.

“O atendimento continua ótimo, sempre com atenção e presteza. Que vocês continuem fazendo a diferença na vida dos associados”.

Maria Rita Guimarães Silva

“Estou satisfeito. Tenho uma filha que estuda em São Paulo. Precisei fazer a extensão do Affego-Saúde e resolvi tudo pelo zap e e-mail. Estão de parabéns”.

Belmiro Rosa Borges

“A Affego tem prestado um excelente atendimento. Até o momento, tudo que precisei, fui atendida.”

- Geraldina Ferreira de Souza

“Quando precisei deu tudo certo, o pessoal tem atendido os telefonemas via on-line e tem resolvido tudo.”

- Sérgio Fleury

“Sempre que precisamos dos serviços da affego nesse período de pandemia, somos todos bem atendidos”.

Ismael Pacine

Pandemia alterou dinâmica de trabalho entre diretores, conselheiros e colaboradores

Videoconferências foram essenciais para garantir a continuidade do trabalho e uma maior interação entre gestores e equipe

Alana Sales

As medidas restritivas de quarentena e lockdown impostas pela pandemia do novo coronavírus alteraram completamente a dinâmica de trabalho e de funcionamento em diversas empresas e instituições. Com a impossibilidade de manter o atendimento presencial ao público, a saída encontrada para não fechar as portas foi continuar a prestação de serviços de maneira on-line, recorrendo às redes sociais e às mídias digitais. Nesse sentido, as novas tecnologias foram fundamentais.

Na Affego não ocorreu diferente. O atendimento ao público, desde o início da pandemia, passou a ocorrer via telefone e WhatsApp; além disso, a comunicação com os associados foi intensificada no site e nas redes sociais. A equipe, os diretores e os conselheiros da associação também passaram a se reunir de forma on-line por meio de videoconferências, dando início a uma nova dinâmica de trabalho que deve continuar mesmo após a pandemia.

Para a gerente do departamento de Recursos Humanos da Affego, Maria Lúcia Barbosa, a nova dinâmica trouxe desafios, mas estes foram superados pelo empenho conjunto da equipe. “Essa rotina trouxe uma nova concepção para todos os profissionais, até mesmo sobre como conciliar o trabalho profissional e o pessoal. Não é um trabalho fácil, mesmo estando no conforto do seu lar, não é tão simples, é necessário ter uma rotina e um planejamento extremamente organizados para não perder o foco e apresentar resultados. Foi um desafio para todos os colaboradores, porém todos superaram a expectativa com muito comprometimento e ética”, destaca a profissional.



Tecnologias foram fundamentais para comunicação entre a equipe

No intuito de promover uma maior integração da equipe, foi criado um grupo de WhatsApp, no qual representantes de cada departamento tiravam dúvidas ou encaminhavam os associados para o atendimento específico. Colaboradores de cada departamento também levaram para casa celulares e notebooks corporativos, por meios dos quais puderam atender prontamente os affegueanos e solucionar suas demandas. Além disso, a associação adotou o recurso Sigma-me, uma espécie de secretária eletrônica que encaminhava todos aqueles que ligavam para a sede, para o atendimento de uma equipe específica.

Assim, obteve-se o resultado esperado: a assistência plena e ininterrupta dos affegueanos. “Essa integração através do grupo de WhatsApp ajudou muito nas ro-

tinas diárias e até mesmo para interagir os colaboradores, suprimindo um pouco a falta que sentíamos de estarmos juntos. Tivemos algumas dificuldades principalmente no início, até tudo se alinhar, porém a Affego possui ferramentas tecnológicas modernas e os colaboradores do TI que fizeram a diferença, isso facilitou o trabalho home office. É importante ressaltar que durante esse período, todos os departamentos atenderam normalmente, de forma remota”, resalta a gerente.

Em 2021, o Departamento de TI implantou uma nova dinâmica de comunicação interna através do programa Microsoft Teams, que permitiu uma maior integração dos colaboradores. Além disso, os e-mails corporativos da Affego foram oficializados, assegurando um atendimento ainda mais profissional aos associados.

Conselheiros também se adaptaram ao trabalho remoto



Assim como os colaboradores precisaram se adaptar à nova realidade imposta pela pandemia, os conselheiros e diretores da Affego também passaram por esse processo. Para que as reuniões não fossem interrompidas e a gestão continuasse a ocorrer sem contratempos maiores, os gestores affegueanos tiveram que aderir às videoconferências.

Na opinião do presidente do Conselho de Administração da Affego, Justino Ferreira Campos, houve um perí-

odo inicial mais desafiador, no qual os conselheiros precisaram se adaptar a essas novas tecnologias. “No começo foi um pouco difícil porque era uma ferramenta nova, que não sabíamos operar, por isso, aconteciam algumas falhas. Mas, aos poucos, fomos nos adaptando, melhorando de reunião a reunião. Assim, chegamos ao fim do ano sem nenhum assunto pendente, foram resolvidos todos os assuntos que a Affego precisava através das reuniões on-line em 2020”, destaca.

Segundo Justino, este ano o colegiado já está mais preparado para trabalhar de forma digital. “Estamos mais familiarizados com os equipamentos, a modalidade está funcionando bem e nós estamos, no momento, sem nenhuma reclamação a fazer com relação ao tipo de reunião. Logicamente, nossa esperança é que isso seja uma coisa passageira. Logo que passe essa pandemia, nós vamos voltar a fazer as nossas reuniões todo segundo sábado do mês”, pontua o presidente do CA.

• Gestão

Colaboradores participam de congresso de administração on-line

Em setembro de 2020, 28 colaboradores participaram do CONAD – Congresso Nacional de Administradores, evento que, excepcionalmente este ano, devido a pandemia, ocorreu totalmente on-line. Focado em gestão, negócios e liderança, o CONAD

ocorreu entre os dias 25 e 26 de setembro, com palestras de diversos especialistas sobre temas como novas mídias digitais para negócios, a inovação e seus impactos na administração, o futuro do trabalho e os trabalhos do futuro, entre outros.

“Foi um evento de alto nível, realizado em plataforma digital, e com certeza trouxe muitos conhecimentos a todos os colaboradores que participaram”, pontuou Maria Lúcia, gerente do departamento de RH da Affego.



O que é ser cuidado pra você? Consegue nos responder?



Veja o que alguns pacientes falam a respeito:

"...Ser cuidada para mim é você ter uma boa relação com seu médico e seu médico conversar com você abertamente sobre seu diagnóstico, sobre seu tratamento, é você ter um bom relacionamento com seu nutricionista, com seu psicólogo e até mesmo com as enfermeiras, que estão ali para cuidar de você também, você questionar o seu tratamento e ele saber te dar essa resposta." **Edilene Siqueira**

"...ser cuidada pra mim é ter um médico que, além de tratar a minha doença, tenha um olhar humanizado, que entenda que todo tratamento tem um contexto único e reações adversas e complexas, que não as banalize trate delas da melhor maneira possível, proporcionando conforto e bem estar."

Ionara Feler

"...cuidados paliativos para mim é ter um olhar além da doença. É enxergar o ser humano em sua plenitude e complexidade. Como Filha, como mãe, como esposa. Cuidados paliativos para mim significa vida! Viver além da dor do diagnóstico. É ter compaixão." **Márcia Silva**

"...ser visto, olhado, ser cuidado de verdade!"

Tatiana Bugueño



Nossos cuidados são centrados na pessoa e não na doença, objetivando uma assistência integral e de qualidade aos nossos beneficiários. Com foco em qualidade de vida e bem estar de pacientes e familiares.

Rejane Karla de Oliveira

Coordenadora do Programa de Atendimento Domiciliar - PAD do Affego-Saúde e Fisioterapeuta Paliativista



✉ pad@affego.com.br
☎ (62) 9 8254-5555

• ÚTIL

Tenha sempre à mão os e-mails e celulares da Affego e do Affego-Saúde

E-MAILS OFICIAIS DA AFFEGO E AFFEGO-SAÚDE

AMBULATÓRIO

ambulatorio@affego.com.br

ALMOXARIFADO

almoxarifado@affego.com.br

CADASTRO

cadastro@affego.com.br

CENTRAL DE ATENDIMENTO DO AFFEGO-SAÚDE

centraldeatendimento@affego.com.br

COBRANÇA

cobranca@affego.com.br

CONVÊNIOS

convenios@affego.com.br

CONTROLADORIA

controladoria@affego.com.br

CREDENCIAMENTO

credenciamento@affego.com.br

COMUNICAÇÃO

comunicacao@affego.com.br

DIRETORIA ADMINISTRATIVA DO AFFEGO-SAÚDE

luciadm@affego.com.br

DEPARTAMENTO JURÍDICO

juridico@affego.com.br

PRESIDÊNCIA DA AFFEGO

diretoriaexecutiva@affego.com.br

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR

pad@affego.com.br

PROTOCOLO

protocolo@affego.com.br

RECURSOS HUMANOS

lucia.rh@affego.com.br

RESERVAS

reservas@affego.com.br

SEGUROS

seguros@affego.com.br

SERVIÇO SOCIAL

servicosocial@affego.com.br

SERVIÇO DE PREVENÇÃO

prevencao@affego.com.br

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ti@affego.com.br

TESOURARIA

tesouraria@affego.com.br

TELEFONES OFICIAIS E DE PLANTÃO DOS SETORES DA AFFEGO E AFFEGO-SAÚDE



DEPARTAMENTO	CELULAR
AFFEGO SEGUROS	(62) 99840-7393
(Assistência Funeral)	0800 16 58 59
CLUBE CAMPESTRE	(62) 99135-7978
COBRANÇA	(62) 99618-7726
	(62) 99692-2412
COMUNICAÇÃO	(62) 99118-7266
CONVÊNIOS	(62) 99430-5614
FINANCEIRO	(62) 99410-5499
HOTEL AFFEGO de CALDAS NOVAS	(62) 99299-4797
JURÍDICO	(62) 99609-3105
PRESIDÊNCIA (Secretária)	(62) 99605-3565
PRESIDENTE (Gabinete)	(62) 99979-5798
RECURSOS HUMANOS	(62) 99410-5631
RESERVAS	(62) 99627-7207
T.I. (TECNOLOGIA INFORMAÇÃO)	(62) 99963-1877



CENTRAL COVID-19

Telefone: (62) 99700-0755

DEPARTAMENTO	CELULAR
AMBULATÓRIO	(62) 99608-6287
ASSISTÊNCIA SOCIAL	(62) 98161-0156
AUDITORIA DE ENFERMAGEM	(62) 99631-5934
CENTRAL DE ATENDIMENTO	(62) 99661-2834
CREDENCIAMENTO	(62) 99986-7438
DIRETORIA ADM AFFEGO-SAÚDE	(62) 99411-5752
	(62) 99294-4243
PROGRAMA DE PREVENÇÃO (PROMOPREV)	(62) 99410-6223
PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR (PAD)	(62) 98254-5555
PROTOCOLO	(62) 98156-8834
	(62) 99962-6357

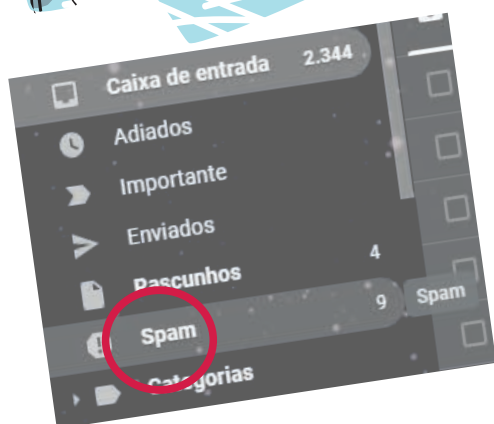
Departamento de Cobrança



CAIXA DE SPAM?

Já ouviu falar disso?

Pois é! Algumas mensagens importantes podem ir parar lá. Inclusive o e-mail da Affego.



A prática de SPAM (ou lixo eletrônico) por e-mail consiste em utilizar meios eletrônicos para enviar mensagens que não foram solicitadas.

Porém, mensagens periódicas como boletos bancários podem acidentalmente ir parar dentro desta pasta no seu e-mail.

O melhor a fazer, para não perder o prazo e deixar atrasar o seu boleto da Affego ou Affego-Saúde é identificar os e-mails oficiais da Affego que têm o domínio @affego.com.br

O nosso e-mail oficial é:
cobranca@affego.com.br

- 1 - Em qualquer conta de email, procure pela pasta "lixo eletrônico ou Spam" e identifique o nosso email.
- 2 - Identificado, responda a mensagem como:
Ok - Recebido.
- 3 - A partir deste momento o seu programa e email irá considerar a mensagem com o remetente: cobranca@affego.com.br como válida.
- 4 - Os nossos e-mails são enviados nos períodos de virada de mês, entre os dias 29 e 05.

Não fique na dúvida!

Entre em contato para esclarecermos tudo para você:

Departamento de Cobrança

Atendimento de Segunda à Sexta,
das 9h às 17h (sob. decreto)
Fone: (62) 3096-7622 / 7648

Whatsapp:

(62) 9 9618-7726/ 9 9692-2412

E-mail:

cobranca@affego.com.br

Affego
Associação do Fisco de Goiás



Hotel
Affego
Caldas Novas

*Em funcionamento
com segurança!*



*Venha redescobrir o seu
Hotel Affego de Caldas Novas*

*Operando com 70% da capacidade com todas
as medidas de segurança contra o Covid-19*

*Central de Reservas:
(62) 9 9627-7207
(62) 3096-7624 | 7621
reservas@affego.com.br*

**• Convênio**

Affego e ASSOF assinam convênio para utilização dos clubes pelos seus associados

Alana Sales

A Affego e a Associação dos Oficiais da Polícia e Corpo de Bombeiros Militares de Goiás (ASSOF-GO) firmaram um convênio que oferece benefícios aos associados das duas entidades. O contrato de parceria foi assinado pelo presidente Wilmar Pinheiro e pelo presidente da ASSOF, Ten. Cel. Allan Pereira Cardoso.



Confira os benefícios garantidos por este novo convênio:

- Diretores, associados, funcionários e dependentes da ASSOF ficam autorizados a utilizar as dependências do Hotel Affego Caldas Novas e dos Clubes da Affego em Trindade, Aruanã e Itumbiara, nas mesmas condições.
- Terão direito a frequentar o Clube da ASSOF: associados titulares da Affego e os seus seguintes dependentes: cônjuges, filhos e enteados de até 24 anos de idade, mediante comprovação de matrícula em instituição de ensino superior. No caso de hospedagem, filhos e enteados de até 18 anos deverão estar acompanhados do titular.
- O convidado do titular da Affego, não dependente, pode visitar o Clube dos Oficiais mediante o pagamento de convite, no mesmo valor cobrado a convidados dos associados titulares da ASSOF, a saber, R\$ 30,00. A entrada de convidados só será permitida com a presença do titular.
- No momento de oficialização do convênio, os gestores das duas entidades destacaram a parceria de longa data que existe entre as duas categorias, de auditores fiscais e oficiais da PM.



“Essa é uma parceria que vem de muitos anos. O Fisco e a Polícia Militar se entrelaçam pelo bem comum, pois muitas vezes, foram os policiais que nos deram segurança quando realizávamos trabalhos em postos fiscais afastados, uma segurança que eles oferecem aos fiscais até hoje”, destacou o presidente Wilmar Pinheiro.

“A minha alegria, como presidente da Affego, é muito grande, por selarmos esse convênio e oferecermos os benefícios aos associados das nossas duas entidades”, completou o gestor.

Wilmar também ressaltou que a oportunidade de frequentarem um clube urbano é antiga entre os affegueanos, que agora podem finalmente aproveitar deste benefício.

Aproveite mais este benefício que a sua associação oferece.

Faça sua carteira de conveniado para ter acesso ao clube da ASSOF

Basta que o titular vá até a ASSOF e solicite a confecção da sua carteira e dos seus familiares.

A carteira sai apenas por R\$ 10,00 para o associado, um desconto de 50% do valor total do documento.



O Clube dos Oficiais

O Clube dos Oficiais é uma área de lazer ampla e bem localizada no Setor Sul, com amplo estacionamento e diversas opções de lazer, entre as quais, destacam-se:

- Piscinas para adultos e crianças
- Quadras poliesportivas
- Campos de futebol society
- Quadra para futebol de areia e vôlei de praia
- Restaurante e lanchonetes;

Confira abaixo:



Endereço da Assof: Rua 132, nº 300, do Setor Sul, em Goiânia.

Aruanã - GO

Vontade de
pescar né
família?

Não fique na vontade!
Faça agora mesmo sua reserva e curta o
Rio Araguaia com toda sua beleza e esplendor!

Clube Affego de Aruanã



Quiosque central



2 canoas para alugar



Nova piscina



Chalés confortáveis



Muito espaço e lazer



Quiosques



Clube
Affego
Aruanã

Em funcionamento de acordo com as medidas sanitárias de segurança contra a Covid-19

Central de Reservas: (62) 3096-7624/ 7621 - Whatsapp: (62) 99627-7207 | e-mail: reservas@affego.com.br

Trindade GO



Clube Affego de Trindade

Barzinho
com bebidas,
petiscos e refeições!



Futebol



Churrasco



Lazer!

Associados e conveniados! Programem o fim de semana
ou feriado no Clube Affego de Trindade!



Clube
Affego
Trindade

Central de Reservas: (62) 3096-7624/ 7621 - Whatsapp: (62) 99627-7207 | e-mail: reservas@affego.com.br

Em funcionamento de acordo com as medidas sanitárias de segurança contra a Covid-19

ranking

tennis fisco GO



Departamento de Esporte e Lazer
Tem alguma ideia? Fale conosco:
(62) 9 9689-1819 - Helber

Campanha de Solidariedade

Há mais de um ano enfrentamos o maior desafio de nossas vidas: a pandemia da Covid-19. Essa crise sanitária trouxe inúmeros problemas, não

apenas de saúde, mas também financeiros, pois muitas pessoas perderam sua fonte de renda com a paralisação das atividades econômicas.



Pensando nisso, o grupo Fisco Solidário iniciou no final de abril a campanha solidária QUEM DOA ALIMENTO, DOA VIDA.

O objetivo da ação é arrecadar doações mensais em dinheiro e converter todos os valores arrecadados em cestas básicas que serão entregues a diversas instituições que assistem famílias em situação de extrema vulnerabilidade social em Goiânia.



Em pouco mais de um mês de campanha,

R\$ 32.800,00

foram doados pelos auditores fiscais, o que possibilitou a aquisição de:

345 cestas básicas



para 19 entidades de amparo a famílias em situação de extrema vulnerabilidade social.

Estamos muito felizes com esse resultado e aproveitamos para agradecer imensamente a todos que colaboraram até aqui.

Mas essa corrente de solidariedade não pode parar.

Graças ao sucesso da primeira fase da campanha, serão lançadas novas etapas mês a mês. Assim, se você ainda não participou, terá a chance de enviar a sua doação e fortalecer a nossa corrente do bem.

**Sugerimos que envie a partir de R\$ 100,00 para a conta:
Caixa Econômica Federal**

**nº: 104
Ag.: 2512**

**CC.: 1490-0
Op.: 003**

**PIX:
62994105499**

Confira aqui a lista de doações obtidas na primeira etapa da ação e a lista de instituições beneficiadas nesta primeira fase:



Aponte a câmera do seu celular para este código acima e confira as listas na página da Affego: www.affego.com.br

Mas se você já fez a sua contribuição e deseja continuar levando alimento e esperança para os lares de muitas famílias, é só repetir a sua doação!



Conheça os idealizadores desta iniciativa:

Adriana Vieira Rodrigues
Alberto Alves Ferreira
Aldeci de Souza Flor
Benvinda Aparecida do Carmo Lopes
Carlos Antônio Corrêa
Carlos Pereira Duarte
Dalvina Alves Cardoso
Dornival Leal de Almeida
Élcio Nunes Basílio

Emildes Luzia Marques
Fernando Antônio de O. Santos
Francisco Leandro Neto
Ivanilda Perpétua C. Neves
Jackson Mattos
Jorge Missao
Maria Cardoso Aires
Maria Terezinha de Melo Lucas
Nilson Kuramoto

Olinta Maria Savini R. de O. Santos
Orismar Parreira Costa
Oswaldir Bernardes Pereira
Osvander Cardoso Teixeira
Terezinha Alves Cardoso
Vânia Cristina da C. Cunha
Wilton Vaz
Waldomiro K. Riemma

Apoio:

Affego
Associação do Fisco de Goiás

SINDIFISCO
SINDICATO DOS AUDITORES FISCAIS DO ESTADO DE GOIÁS

Mais informações:
(62) 99164-3867/9118-7266

secretaria@affego.com.br
comunicacao@affego.com.br

Associadas recebem prêmios do sorteio de Dia das Mães

Alana Sales



Na manhã do dia 17 de maio, as associadas Kênnya Junqueira, Mary Isabel Blesa e sua filha, Ana Paula Blesa, receberam das mãos do presidente Wilmar Pinheiro os prêmios do sorteio de Dia das Mães realizado pela Affego.

O sorteio premiou affegueanas que participaram do ciclo Especial Lives de Dia das Mães, evento promovido pela associação entre os dias 5 e 7 de maio no Instagram do Affego-Saúde.

O ciclo de lives abordou os benefícios da música em tempos de pandemia, autocuidado em saúde mental e as vantagens da prática da yoga.

Para as ganhadoras, o evento foi gratificante e a Affego deve investir

cada vez mais nesse formato.

“Foi muito bom assistir as palestras, me ajudaram com questões diárias que eu nem imaginava”, destacou Mary Blesa. Para Kênnya Junqueira, as lives também foram um sucesso. “Foi bom porque nos trouxe assuntos importantes e porque é uma forma de prestigiar as associadas também, né? Me sinto muito grata por ter ganhado”.

O presidente Wilmar Pinheiro ressaltou que o sorteio, antes de tudo, uma forma da Affego prestigiar as mães affegueanas, já que não é possível realizar eventos presenciais no momento. “Por conta da pandemia, ficamos impedidos de realizar o nosso

tradicional café da manhã de Dia das Mães, algo que sempre fizemos aqui na Affego. Então, dar esse presente para as associadas é a maneira que encontramos de demonstrar nosso carinho por elas.

Ciclo Especial de Lives

As lives promovidas pela Affego e pelo Affego-Saúde aconteceram nos dias 5, 6 e 7 de maio, com os seguintes temas e as seguintes convidadas:

- Música na promoção da saúde emocional, com a musicoterapeuta Diana Teixeira;
- Como melhorar o autocuidado em tempos desafiadores, com a psiquiatra Larissa Morangoni;
- Inspira, respira e não pira, com a professora de yoga Rosângela Brom;

Ao final de cada live, foi falado um código que as participantes deveriam anotar para concorrer aos prêmios. O sorteio foi realizado no dia 10 de maio.

Affego
convênios

(62) 3218-5051, ramal 236



Plano - Básico: R\$ 20,90

Cobre todo o rol de procedimentos básicos exigidos pela Agência Nacional de Saúde (ANS)

Plano - Class: R\$ 106,90

Inclui tratamentos ortodônticos, com aplicação, manutenção e limpeza de aparelhos, além de clareamento dental gratuito no final do tratamento.

Baixe - ClinApp



Plano
Odonto
Digital

Isenção de mensalidades para filhos de titulares com idade de 0 a 5 anos e 11 meses.

14 anos de parceria forte!



No meio a tantas mudanças e dificuldades, nós da Affego Seguros, em parceria com a Gold Corretora de Seguros mantivemos o nosso propósito e compromisso de atender cada vez melhor nossos segurados.

Assista a este depoimento:



E entenda como é importante estar sempre preparado!



Patrícia Innacomi Borges

**Faça o seu seguro de vida
totalmente on-line!**



Acesse:
<https://affego.77seg.com.br/>
ou use o QR code ao lado.



Central de Atendimento
(62) 3256-1839 / 1859

Atendimento Personalizado por Whatsapp
(62) 9 8181-5182 / (62) 9 8171-3541

Gold Corretora de Seguros: Rua 104-A nº 60 Setor Sul Goiânia – GO. CEP: 74.083-310